

БЕЛАРУСКИ
ДЗЯРЖАЎНЫ ЎНІВЕРСІТЭТ
РАШЭННЕ

25.03.2013 № 3/3-РС
г. Мінск

БЕЛЮРУССКИЙ
ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ
РЕШЕНИЕ

г. Минск

Совета БГУ
Анализ системы менеджмента качества
Белорусского государственного университета

Система менеджмента качества разработана и внедрена в БГУ в марте 2010 года. Определена структура процессов, установлены цели в области качества и показатели мониторинга процессов. В соответствии с требованиями, установленными в п. 5.6 «Руководства по качеству» и приказом ректора от 20.12.2012 № 672-ОД проведен анализ функционирования СМК за период с января по декабрь 2012 г.

Анализ осуществлен на основе:

- докладных записок руководителей структурных подразделений о выполнении целей в области качества;
- докладных записок руководителей о выполнении мероприятий по совершенствованию СМК;
- отчетов владельцев процессов по результатам мониторинга процессов;
- анализа удовлетворенности потребителей;
- результатов внутренних и внешних аудитов;
- результатов выполнения целевых показателей (критериев оценки деятельности факультетов).

Результаты анализа выполнения целей (целевых показателей) в области качества БГУ за 2012 год 56 структурными подразделениями и БГУ в целом свидетельствуют о выполнении 14 целевых показателей из 27 запланированных. Интегральный показатель выполнения целей в области качества БГУ составил 96,4 %.

В соответствии с Программой проведения мониторинга и измерения процессов на 2012 год осуществлены мониторинг и измерение 16 процессов СМК, общая оценка результативности которых составила 95,7 % (на 2,1 % больше чем в прошлом году).

Анализ выполнения целевых показателей и результативности процессов показывает, что не были достигнуты плановые значения по таким показателям, как: рост научной и педагогической квалификации профессорско-преподавательского состава; удельный вес зачисленных медалистов, лиц, имеющих диплом с отличием, победителей олимпиад; абсолютная и

качественная успеваемость студентов, обучающихся на первой и второй ступенях высшего образования; обеспеченность образовательного процесса необходимым учебно-программным сопровождением; подготовка к изданию учебников и учебных пособий с грифом МО и УМО; процент студентов, участвующих в конкурсе научных работ студентов вузов Республики Беларусь от общей численности студентов дневной формы получения образования; количество защищенных докторских диссертаций; расширение международных проектов в области науки, образования и культуры; выполнение годового плана по капитальному ремонту зданий и сооружений БГУ; обучение сотрудников университета в области менеджмента качества; показатели удовлетворенности студентов.

В течение года факультеты совместно со Службой качества провели анкетирование выпускников, студентов 2 и 4 курсов, работодателей, молодых специалистов и преподавателей. Анализ удовлетворенности анкетированных свидетельствует о хорошей оценке качества подготовки специалистов. На вопрос «Вы удовлетворены своей профессиональной подготовкой (подготовкой специалиста) в БГУ» 97,8% опрошенных работодателей ответили «удовлетворен» и «скорее удовлетворен», (на 3,9% больше по сравнению с 2011 годом), а среди молодых специалистов — 94,7% (на 2,3% больше по сравнению с 2011 годом).

Вместе с тем, результаты анкетирования показывают, что наиболее значимыми качественными сторонами образовательного процесса полностью удовлетворены лишь 55,5 % (в 2011 г.- 58,76%) студентов 4 курса и 59,0% (в 2011 г. — 66,46 %) студентов 2 курса, а 17,63 % студентов 4 курса и 19,26 % студентов 2 курса затруднились с ответом на этот вопрос.

Для оценки степени результативности СМК проведено 49 внутренних аудитов. Общее количество выявленных несоответствий составило 73, из них 15 – существенных, 58 – несущественных. По состоянию на 1.03.2013 г. не устранено 1 несоответствие (установлен срок выполнения до 30.05.2013).

По результатам аудитов в структурных подразделениях выявлены наиболее типичные несоответствия:

- не актуализированы положения о структурных подразделениях и должностные инструкции (повторяется третий год);
- наличие неутвержденных учебных программ (повторяется третий год);
- недостатки в оформлении: учебных программ и индивидуальных планов преподавателей; ведомостей текущей успеваемости, программ ГЭК;
- несоблюдение графиков контрольных мероприятий;
- на отдельных кафедрах отсутствуют задания на дипломные работы (повторяется второй год);

Эффективность функционирования системы менеджмента качества БГУ составляет — 93,5%, что соответствует оценке «отлично».

В связи с вышеизложенным совет БГУ РЕШИЛ:

1. Утвердить отчет по анализу системы менеджмента качества БГУ за 2012 год.

2. Совету по качеству на основе анализа причин невыполнения целевых показателей и в соответствии с Программой перспективного развития Белорусского государственного университета на 2011--2015 годы осуществить корректировку целей в области качества БГУ на 2013 год и представить их на утверждение ректору

Срок исполнения: 11.04.2013

Ответственный: Журавков М.А., представитель руководства по качеству

3. Деканам факультетов, директору ГИУСТ, руководителям структурных подразделений обсудить на заседаниях советов, собраниях трудовых коллективов (производственных совещаниях) результаты анализа СМК, разработать планы корректирующих и предупреждающих действий.

Срок исполнения: до 04.04.2013

Ответственный: деканы факультетов, директор ГИУСТ, руководители структурных подразделений.

4. Владельцам процессов и руководителям структурных подразделений совместно со Службой качества ГУУиНМР разработать план мероприятий по совершенствованию системы менеджмента качества по результатам анализа СМК БГУ.

Срок исполнения: до 10.04.2013

Ответственный: владельцы процессов, начальник ГУУиНМР, руководители структурных подразделений

✓ 5. Владельцам процессов, деканам факультетов, директору ГИУСТ, руководителям структурных подразделений обеспечить качественную подготовку к проведению сертификационного аудита СМК (сертификации системы управления)

Срок исполнения: до 20.04.2013

Ответственный: владельцы процессов, начальник ГУУиНМР, руководители структурных подразделений

6. Декану факультета переподготовки и повышения квалификации Института журналистики продолжить практику организации образовательных программ повышения квалификации для работников университета по проблемам совершенствования системы менеджмента качества в учреждениях высшего образования..

Срок исполнения: в течение 2013 года

Ответственный: декан ФПиПК, руководители структурных подразделений

7. В целях повышения уровня профессионализма работников, ответственных за ведение делопроизводства в структурных подразделениях БГУ, соблюдения правил оформления служебных документов и нормативных требований при подготовке документов к передаче в архив УОРИДО составить график и организовать проведение обучающих семинаров на факультетах и общеуниверситетских кафедрах в соответствии с графиком.

Срок исполнения: до 28.03.2013

Ответственный: начальник УОРИДО *приказ № 88-В от 20.03.2013*

8. В целях получения в ходе анкетирования студентов 2 и 4 курса репрезентативных данных в разрезе факультетов, увеличить число опрошенных до 60% от общего числа студентов на соответствующих курсах, при необходимости проводить анкетирование с помощью информационных технологий (например, на сайте dl.bsu.by).

Срок исполнения: до 20.09.2013

Ответственный: начальник ГУУиНМР, директор ЦСПИ

9. Разработать техническое задание по доработке автоматизированных информационных систем «Деканат», «Студенты», «Кадры» в целях получения необходимых статистических данных для проведения анализа СМК на факультетах и в целом по БГУ.

Срок исполнения: до 30.05.2013

Ответственный: начальник ГУУиНМР, директор ЦИТ

10. В целях проведения качественного анализа обеспеченности учебных дисциплин учебно-методической документацией и учебными изданиями внести дополнительно в программу проведения внутренних аудитов СМК обязательную проверку аудиторами соблюдения на факультетах и общеуниверситетских кафедрах требований СТУ 6.3-01- Учебно-методическое обеспечение.

Срок исполнения: до 05.04.2013

Ответственный: начальник ГУУиНМР

10. Деканам факультетов, директору ГИУСТ продолжить работу по размещению электронных версий учебно-методических, учебно-программных и научных изданий в Электронной библиотеке БГУ; актуализировать базы данных «Обеспеченность дисциплин»
<http://www.dl.bsu.by/course/view.php?id=476>.

Срок исполнения: в течение года

Ответственный: Деканам факультетов, директору ГИУСТ

Председатель Совета

С.В.Абламейко

Ученый секретарь Совета

С.Н.Ходин

