



АНАЛИЗ СИСТЕМЫ МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА БГУ за 2010 г.

Журавков М.А.,
первый проректор,
представитель руководства по качеству.

Цели внедрения СМК в вузе



- **Повышение качества образовательных услуг и соответственно удовлетворенности потребителей.**
- **Улучшение управляемости, упорядочение взаимоотношений между подразделениями.**
- **Вовлечение персонала и создание системы мотивации. Персонализация ответственности.**
- **Рациональное использование ресурсов.**
- **Проведение объективного анализа результатов деятельности, основанного на фактах, с целью улучшения.**

Цель анализа системы менеджмента качества



- **оценка результативности и эффективности процессов;**
- **оценка потребности в изменениях процессов и системы в целом;**
- **определение возможностей улучшения, включая Политику и цели в области качества.**

Входные данные для анализа



- **результаты выполнения целей в области качества;**
- **результаты оценки удовлетворенности потребителей;**
- **материалы по функционированию процессов, обеспечению качества подготовки выпускников;**
- **результаты внутренних и внешних аудитов.**

Эффективность функционирования системы качества определяется:



- выполнением целевых показателей в области качества;
- уровнем удовлетворенности потребителей;
- результативностью процессов;
- эффективностью проведения внутренних аудитов.

Анализ СМК



Анализ осуществлен в соответствии с требованиями, установленными в п. 5.6 Руководства по качеству РК 4.2.2-01 2010 на основе:

- **выполнения плана-графика разработки документов СМК;**
- **анализа реализации Политики и Целей университета в области качества;**
- **материалов о функционировании процессов;**
- **результатов проведенных внутренних и внешних аудитов;**
- **материалов о результатах удовлетворенности потребителей;**
- **предложений по улучшению СМК.**

Документация СМК



Документы СМК БГУ включают:

- **Миссию и Политику в области качества;**
- **16 стандартов университета;**
- **17 документированных процедур;**
- **Руководство по качеству.**

Выполнение целей в области качества



Полностью выполнено 15 целевых показателей из принятых 25:

- **Повышение рейтинга университета в международных рейтинговых агентствах.**
- **Открытие подготовки специалистов по новым образовательным программам.**
- **Создание новых образовательных программ.**
- **Создание серии «Классическое университетское издание».**
- **Увеличение поступления выпускников довузовской системы подготовки в высшие учебные заведения (в том числе БГУ).**
- **Рост научной активности профессорско-преподавательского состава.**
- **Объем финансирования НИР и ОКР.**
- **Выполнение плана приема в аспирантуру.**
- **Увеличение количества мест в общежитиях.**
- **Расширение международных контактов и участие в международных проектах.**
- **Увеличение объема экспорта образовательных услуг.**
- **Интенсивность академической мобильности студентов и сотрудников.**
- **Доля фондов библиотеки, переведенных в цифровой формат и доступных через сайт библиотеки, от общего числа библиотечных фондов.**
- **Выполнение годового и текущего ремонта оборудования, зданий и помещений университета.**
- **Обновление лабораторного оборудования.**

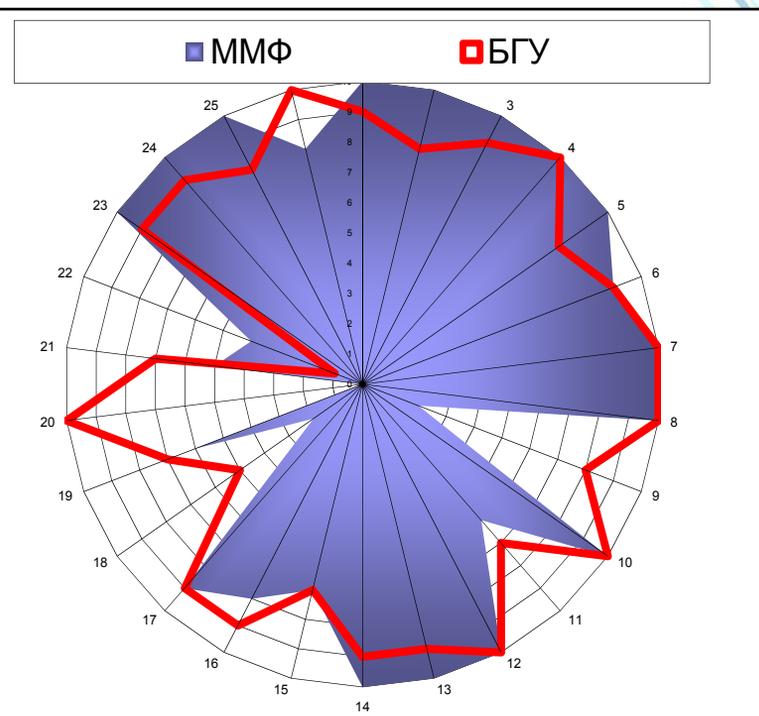
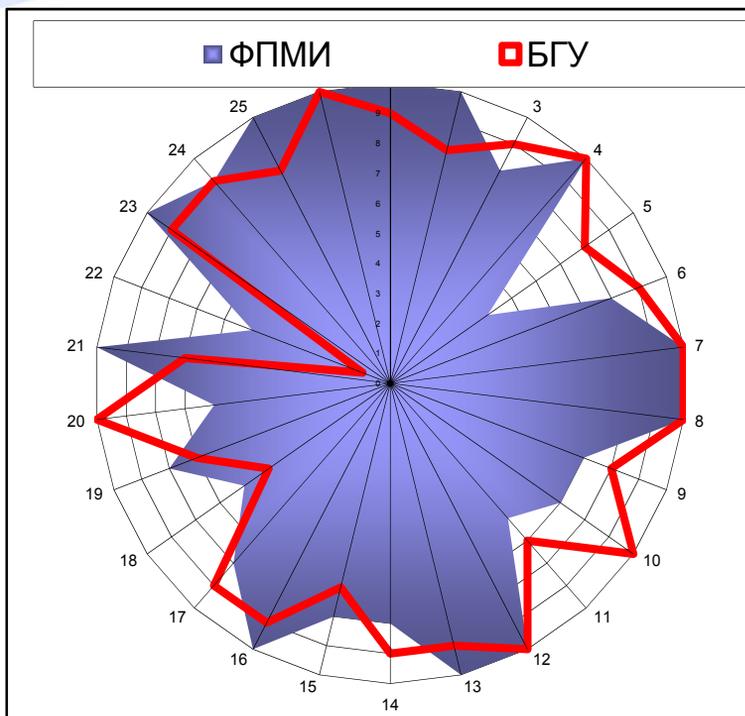
Выполнение целей в области качества



Не достигнуты плановые показатели по следующим целям:

- **увеличение удельного веса ППС, имеющего ученые степени и звания;**
- **качественный состав студентов, зачисленных на первый курс;**
- **обеспечение роста качества знаний студентов первой ступени высшего образования по итогам текущих и итоговых аттестаций, в том числе количество выпускников, получивших дипломы с отличием;**
- **качественные итоги сдачи кандидатских экзаменов студентами магистратуры;**
- **число дипломных работ, рекомендованных к внедрению;**
- **обеспечение образовательных процессов университета необходимым учебно-методическим и учебно-программным сопровождением;**
- **привлечение студентов к научно-исследовательской работе;**
- **обеспечение роста участия студентов в республиканских молодежных движениях, культурных, общественных и спортивно-оздоровительных мероприятиях;**
- **обновление фонда учебных изданий;**
- **повышение квалификации сотрудников университета в области менеджмента качества.**

Выполнение целевых показателей

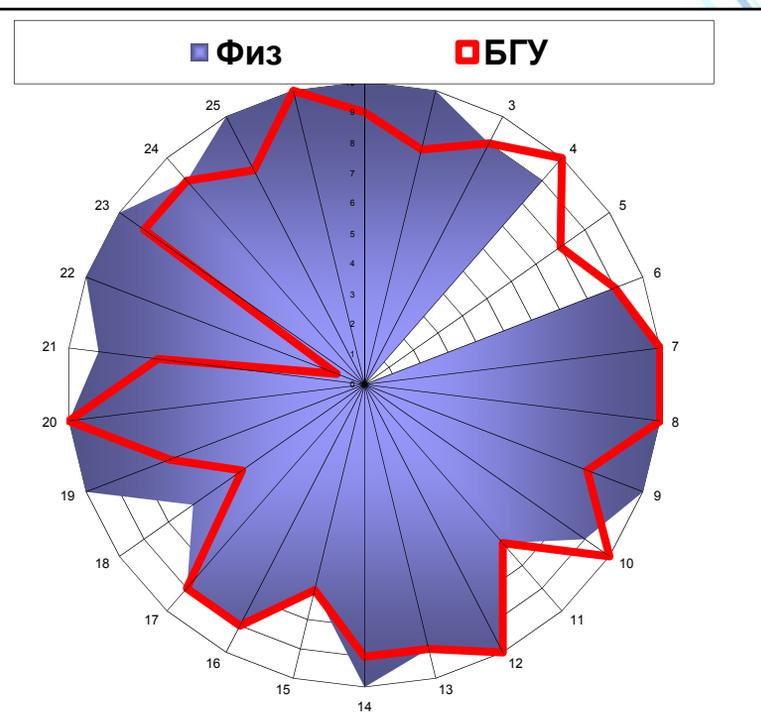
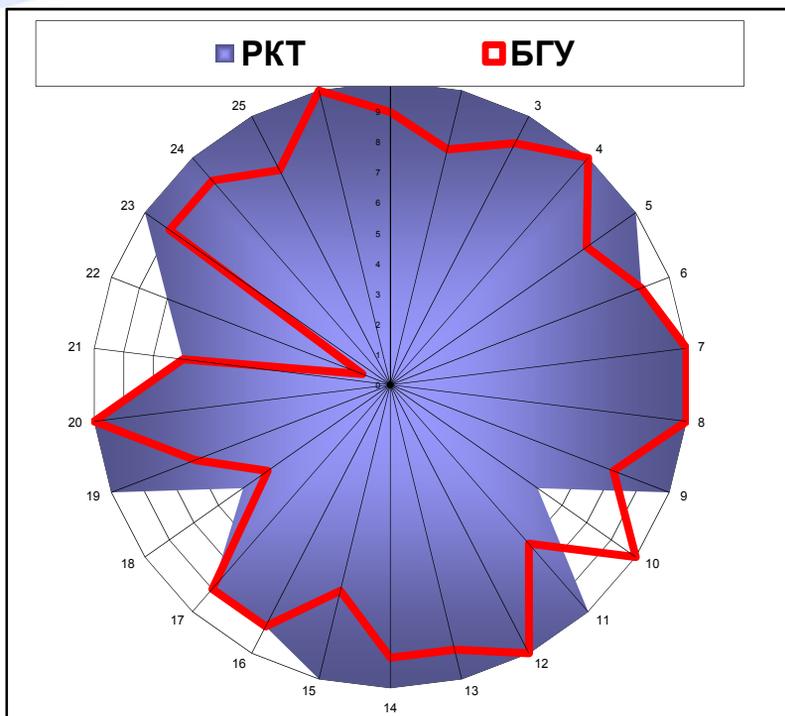


Проблемные области

5 – % докторов наук (от их общего кол-ва) в возрасте до **50** лет,
10 – Обеспеченность постоянными местами для производственной практики,
20 – % научных работ, ставших призерами респ. конкурса НИР.

9 – Кол-во кв.м. на 1 студента дневной формы получения образования,
18 – % студентов, имеющих оценки «10-9»,
20 – % научных работ, ставших призерами республиканского конкурса НИР,
21 – % выпускников, получивших диплом с отличием.

Выполнение целевых показателей

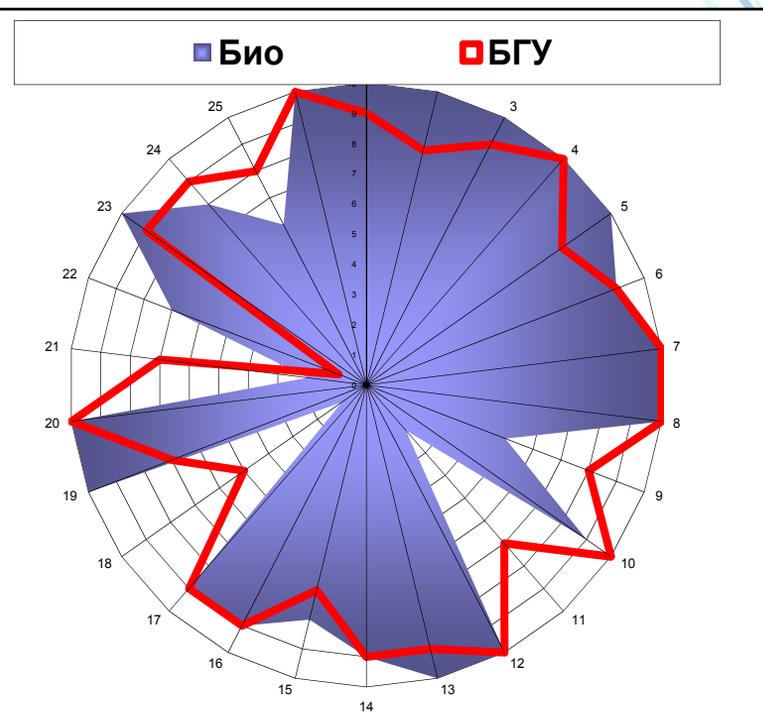
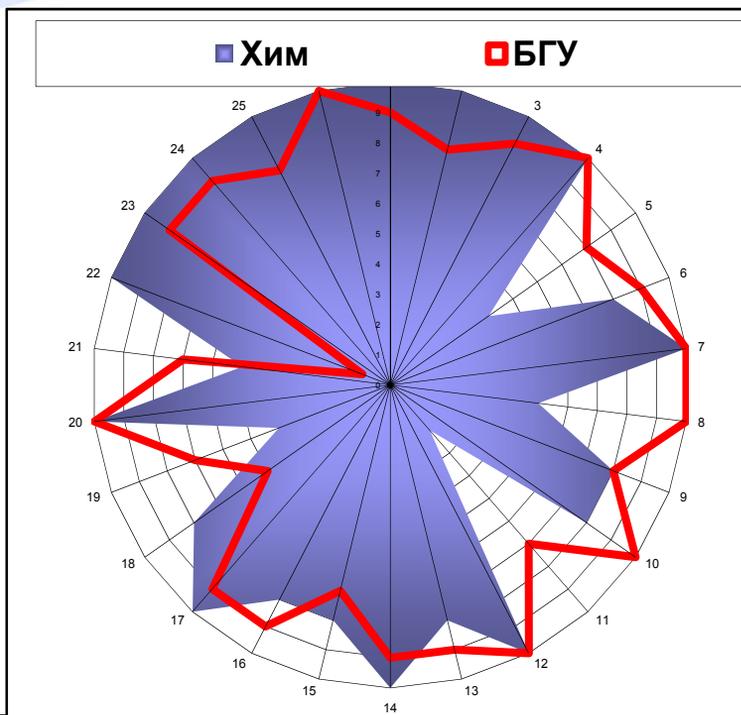


Проблемные области

10 – Обеспеченность постоянными местами для производственной практики.

5 – % докторов наук (от их общего кол-ва) в возрасте до 50 лет.

Выполнение целевых показателей

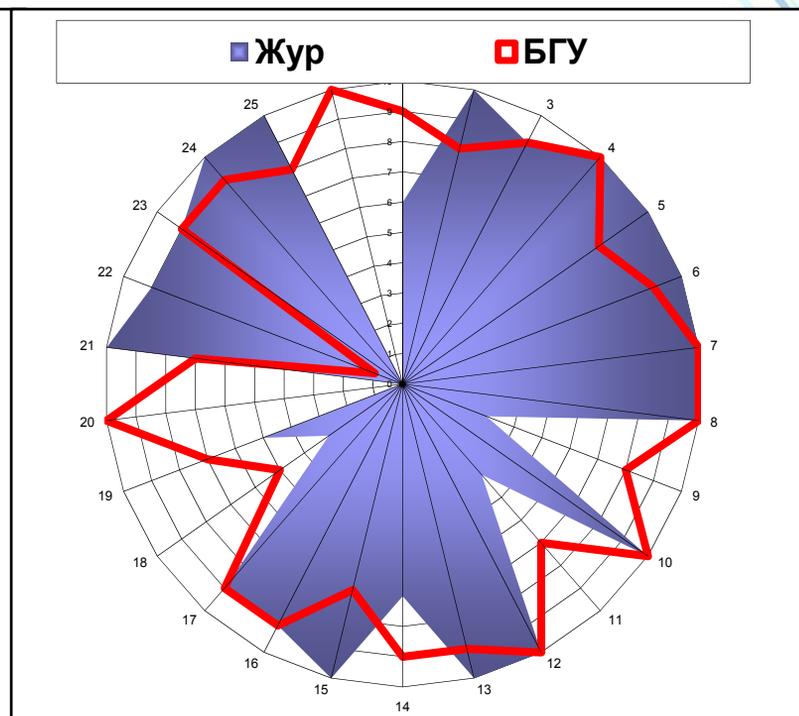
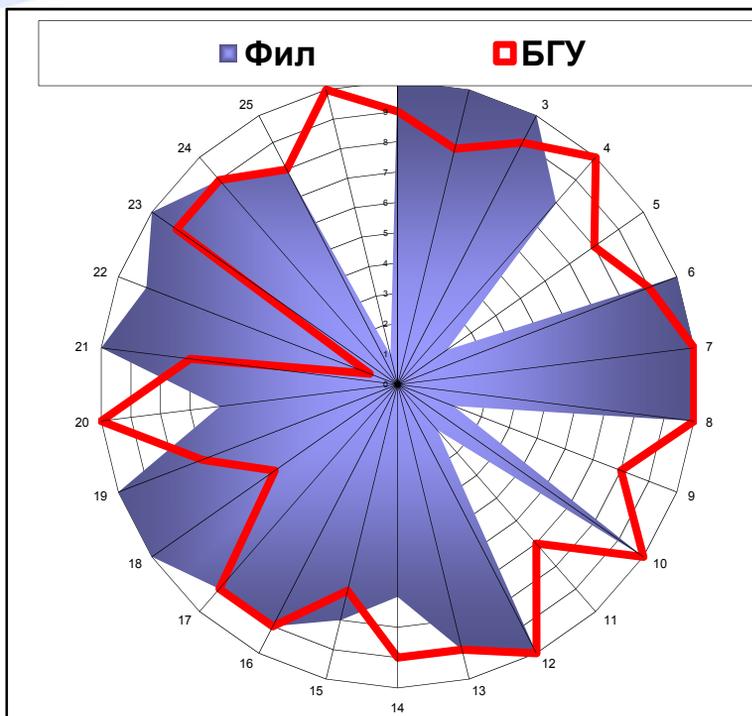


Проблемные области

5 – % докторов наук (от их общего кол-ва) в возрасте до 50 лет,
8 – Методическая активность преподавателей,
11 – Кол-во студентов дневной формы получения образования на 1 ПК (рабочую станцию),
19 – % студентов дневной формы получения образования, занимающихся НИР.

9 – Кол-во кв.м. на 1 студента дневной формы получения образования,
11 – Кол-во студентов дневной формы получения образования на 1 ПК (рабочую станцию),
18 – % студентов, имеющих оценки «10-9»,
21 – % выпускников, получивших диплом с отличием,
25 – % защищенных диссертаций в аспирантуре.

Выполнение целевых показателей

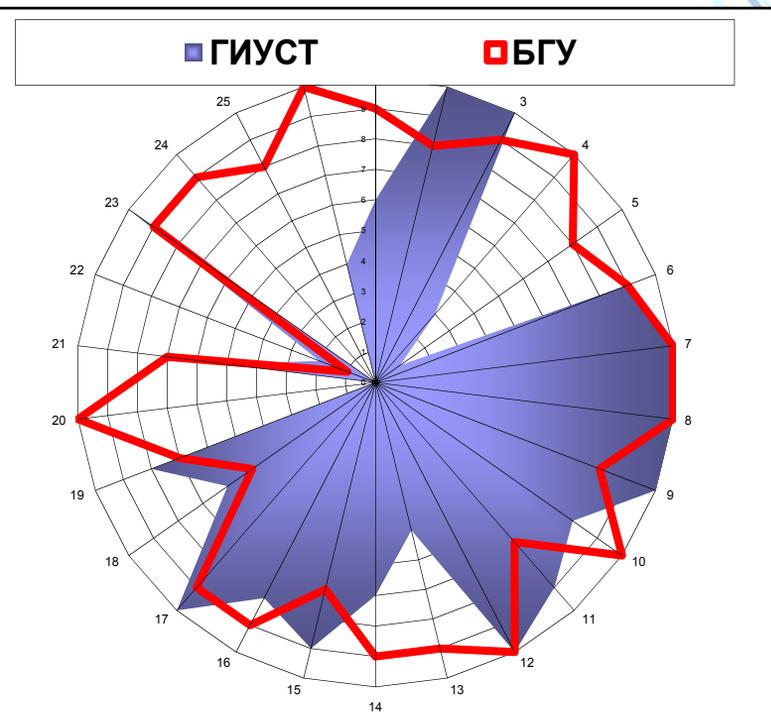
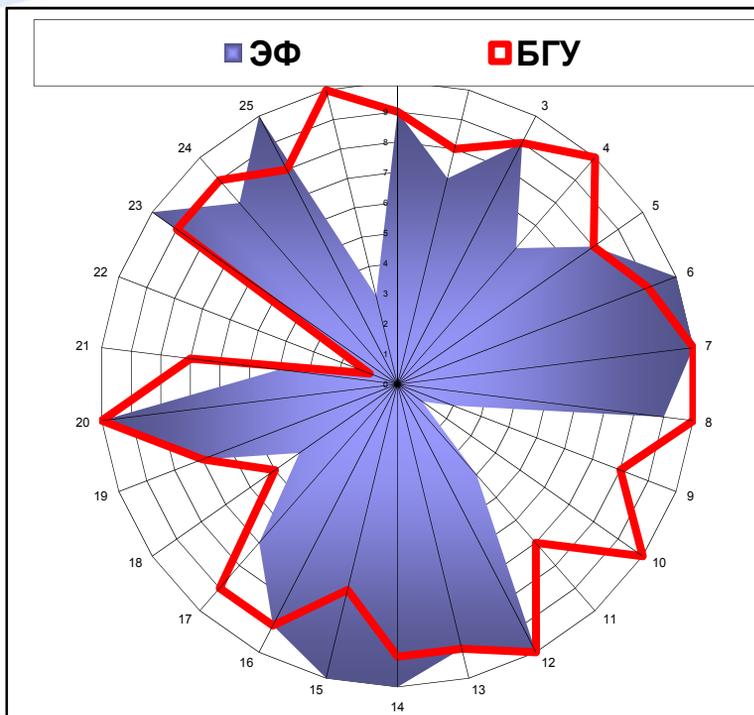


Проблемные области

5 – % докторов наук (от их общего кол-ва) в возрасте до 50 лет,
10 – Обеспеченность постоянными местами для производственной практики,
20 – % научных работ, ставших призерами респ. конкурса НИР.

9 – Кол-во кв.м. на 1 студента дневной формы получения образования,
18 – % студентов, имеющих оценки «10-9»,
20 – % научных работ, ставших призерами республиканского конкурса НИР,
21 – % выпускников, получивших диплом с отличием.

Выполнение целевых показателей

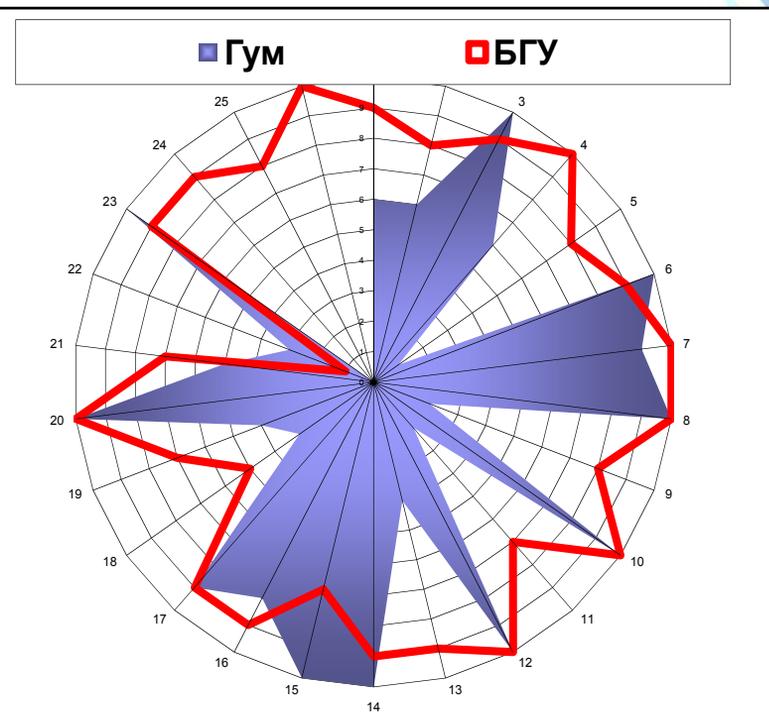
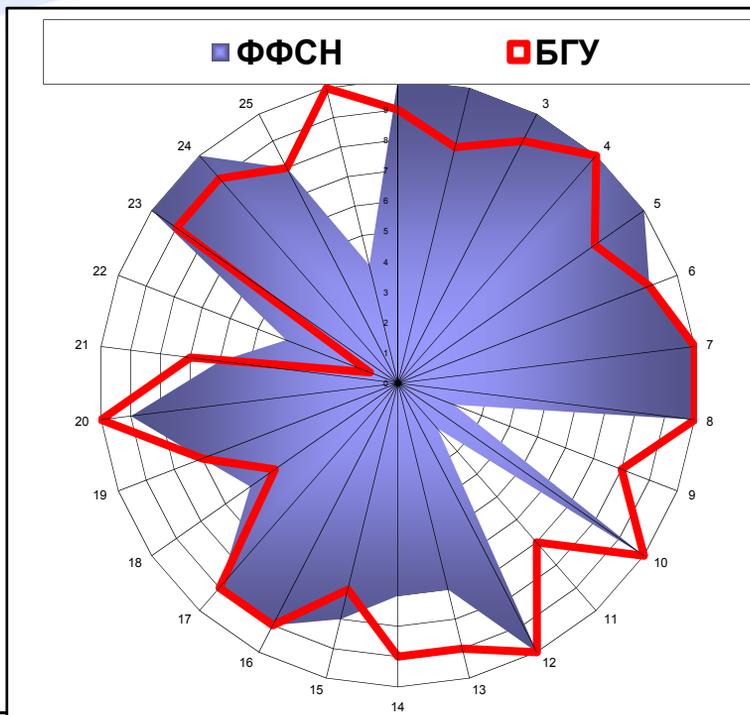


Проблемные области

9 – Кол-во кв.м. на 1 студента дневной формы получения образования,
10 – Обеспеченность постоянными местами для производственной практики,
11 – Кол-во студентов дневной формы получения образования на 1 ПК (рабочую станцию),
26 – Объем финансирования научных исследований.

1 – % докторов наук от общего кол-ва ППС,
4 – % канд. наук (от их общего кол-ва) в возрасте до 30 лет,
5 – % докт. наук (от их общего кол-ва) в возрасте до 50 лет,
13 – Обеспеченность дисциплин подготовки собственными учебниками,
20 – % науч. работ, ставших призерами респ. конкурса НИР,
21 – % выпускников, получивших диплом с отличием,
23 – Трудоустройство выпускников,
24 – % выпускников университета от общего кол-ва аспирантов,
25 – % защищенных диссертаций в аспирантуре,
26 – Объем финансирования научных исследований.

Выполнение целевых показателей

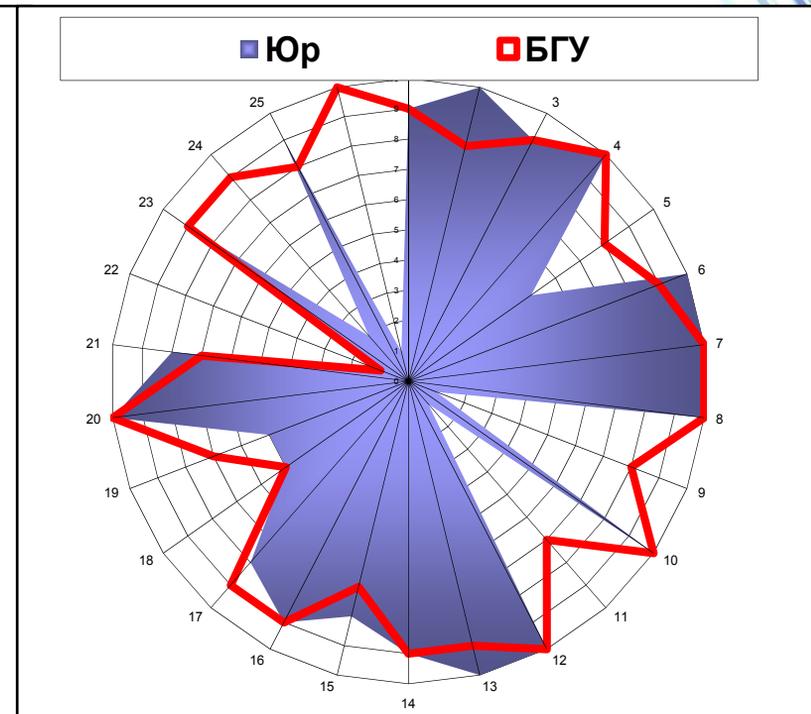
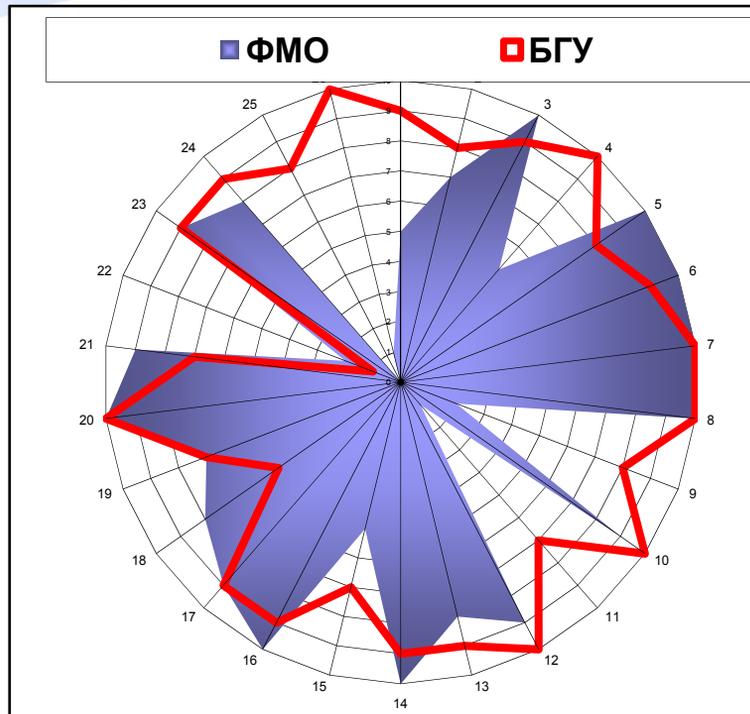


Проблемные области

9 – Кол-во кв.м. на 1 студента дневной формы получения образования,
11 – Кол-во студентов дневной формы получения образования на 1 ПК (рабочую станцию),
26 – Объем финансирования научных исследований.

1 – % докторов наук от общего кол-ва ППС,
2 – % канд. наук от общего кол-ва ППС,
4 – % канд.наук (от их общего кол-ва) в возрасте до 30 лет,
5 – % докт. наук (от их общего кол-ва) в возрасте до 50 лет,
9 – Кол-во кв.м. на 1 студента дневного отделения,
11 – Кол-во студентов дневного отделения на 1 ПК (рабочую станцию),
13 – Обеспеченность дисциплин подготовки собственными учебниками,
24 – % выпускников университета от общего кол-ва аспирантов,
25 – % защищенных диссертаций в аспирантуре,
26 – Объем финансирования научных исследований.

Выполнение целевых показателей

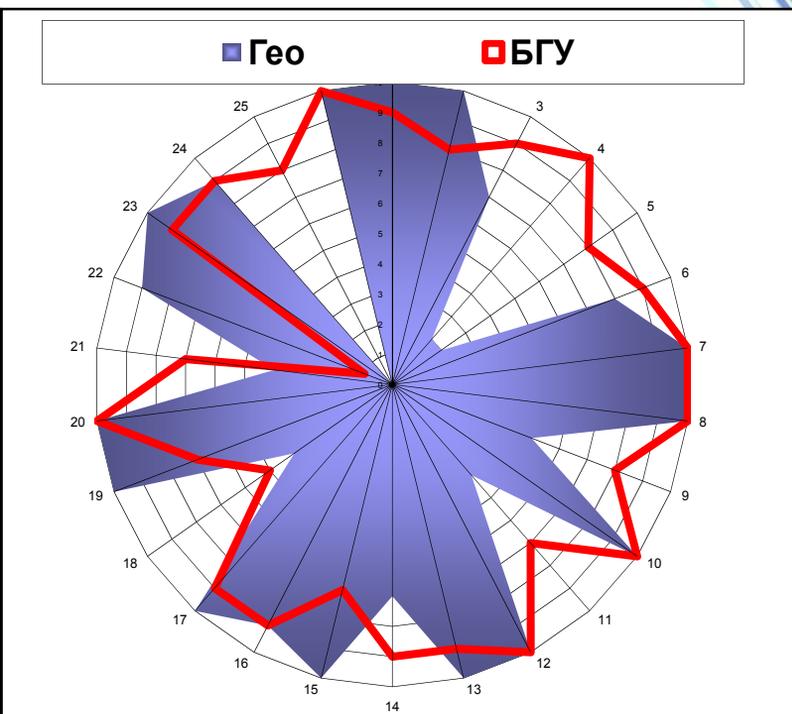
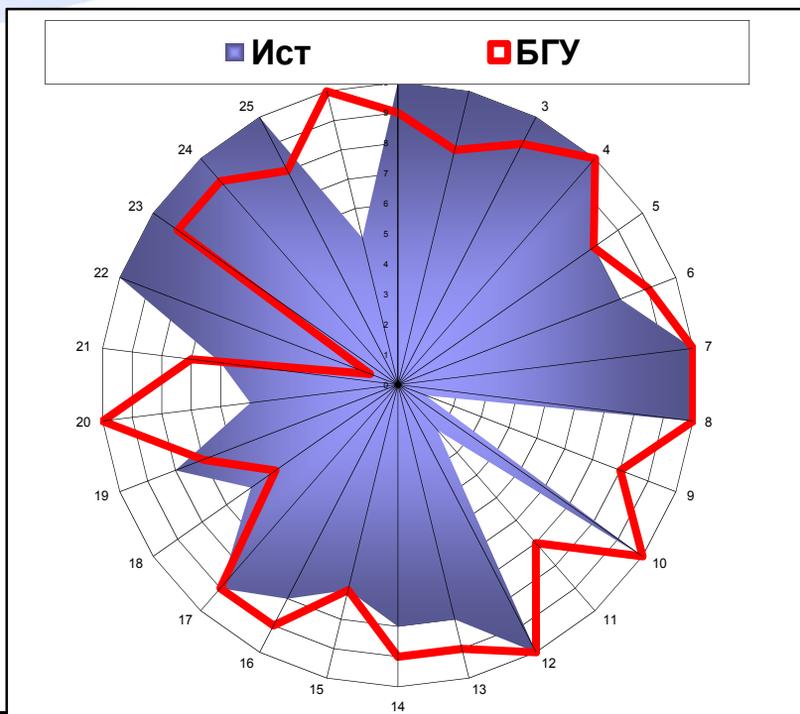


Проблемные области

4 – % кандидатов наук (от их общего кол-ва) в возрасте до 30 лет,
9 – Кол-во кв.м. на 1 студента дневной формы получения образования,
11 – Кол-во студентов дневной формы получения образования на 1 ПК (рабочую станцию),
25 – % защищенных диссертаций в аспирантуре,
26 – Объем финансирования научных исследований.

5 – % докторов наук (от их общего кол-ва) в возрасте до 50 лет,
9 – Кол-во кв.м. на 1 студента дневной формы получения образования,
11 – Кол-во студентов дневной формы получения образования на 1 ПК (рабочую станцию),
24 – % выпускников университета от общего кол-ва аспирантов,
26 – Объем финансирования научных исследований.

Выполнение целевых показателей



Проблемные области

9 – Кол-во кв.м. на 1 студента дневной формы получения образования,
11 – Кол-во студентов дневной формы получения образования на 1 ПК (рабочую станцию),
20 – % научных работ, ставших призерами респ. конкурса НИРС,
26 – Объем финансирования научных исследований.

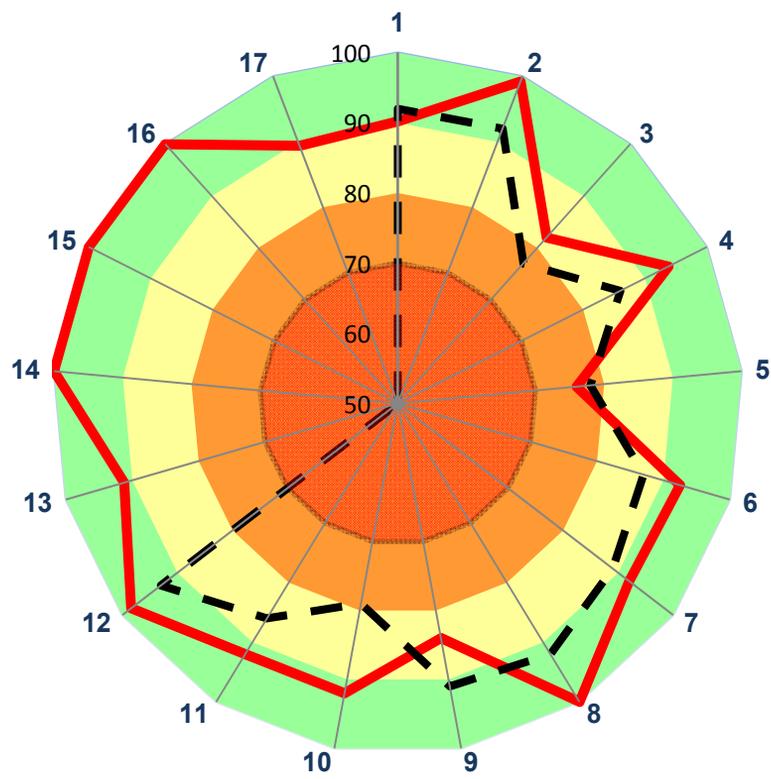
4 – % кандидатов наук (от их общего кол-ва) в возрасте до 30 лет,
5 – % докторов наук (от их общего кол-ва) в возрасте до 50 лет,
9 – Кол-во кв.м. на 1 студента дневной формы получения образования,
11 – Кол-во студентов дневной формы получения образования на 1 ПК (рабочую станцию),
21 – % выпускников, получивших диплом с отличием,
25 – % защищенных диссертаций в аспирантуре.

Результативность процессов



- 1 Стратегическое планирование
- 2 Проектирование образовательных программ и планирование образовательных процессов
- 3 Прием в университет: первая ступень высшего образования
- 4 Прием в университет: вторая ступень высшего образования (магистратура)
- 5 Подготовка специалистов на первой ступени высшего образования
- 6 Подготовка магистров на второй ступени высшего образования
- 7 Подготовка научных работников высшей квалификации
- 8 Научная и инновационная деятельность
- 9 Воспитательная работа
- 10 Международная деятельность
- 11 Кадровое обеспечение
- 12 Учебно-методическое обеспечение
- 13 Библиотечное обеспечение
- 14 Переподготовка и повышение квалификации кадров
- 15 Материально-техническое обеспечение
- 16 Управление инфраструктурой и производственной средой
- 17 Довузовская подготовка

БГУ
Среднее по факультетам

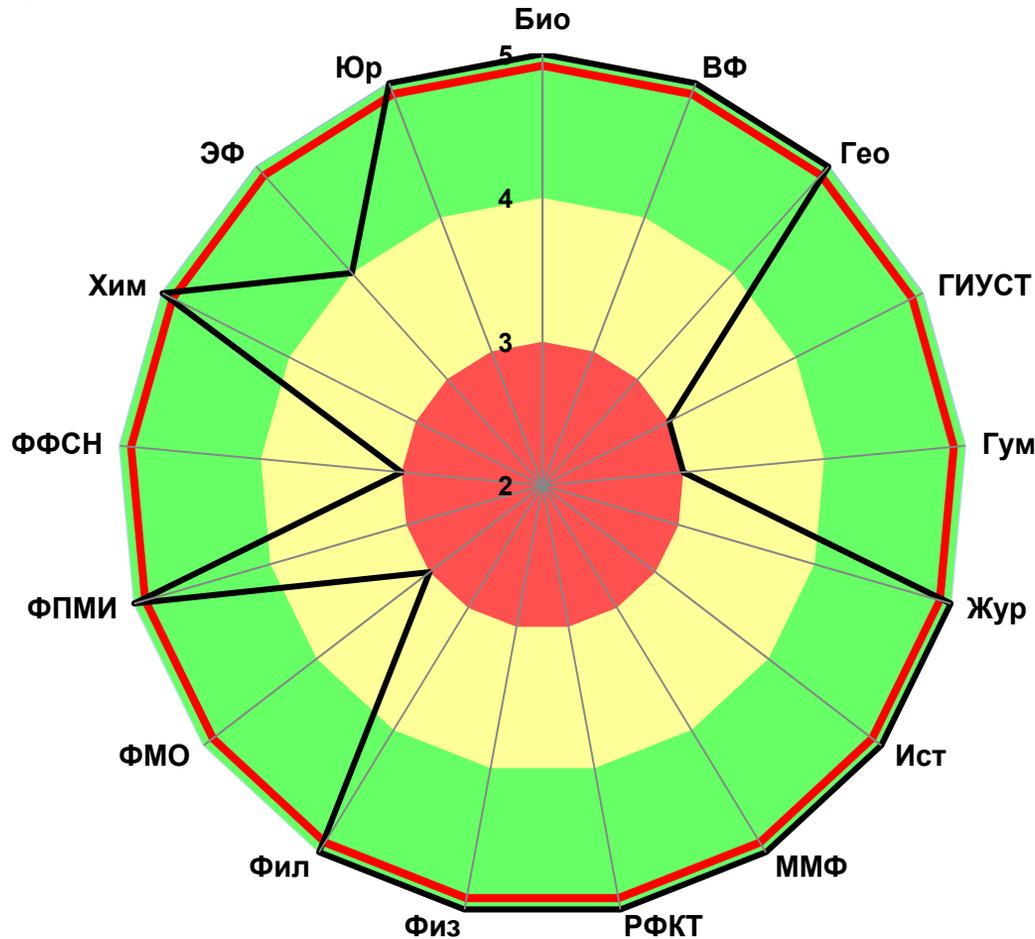


Результативность процессов



Стратегическое планирование	90,2
Проектирование образовательных программ и планирование образовательных процессов	99,2
Прием в университет: первая ступень высшего образования вторая ступень высшего образования (магистратура)	82,7
	93,8
Подготовка специалистов на первой ступени высшего образования	76
Подготовка магистров на второй ступени высшего образования	92
Подготовка научных работников высшей квалификации	92
Научная и инновационная деятельность	90
Воспитательная работа	84
Международная деятельность	93
Кадровое обеспечение	92
Учебно-методическое обеспечение	98
Библиотечное обеспечение	91,2
Переподготовка и повышение квалификации кадров	100
Материально-техническое обеспечение	100
Управление инфраструктурой и производственной средой	100
Довузовская подготовка	89,4

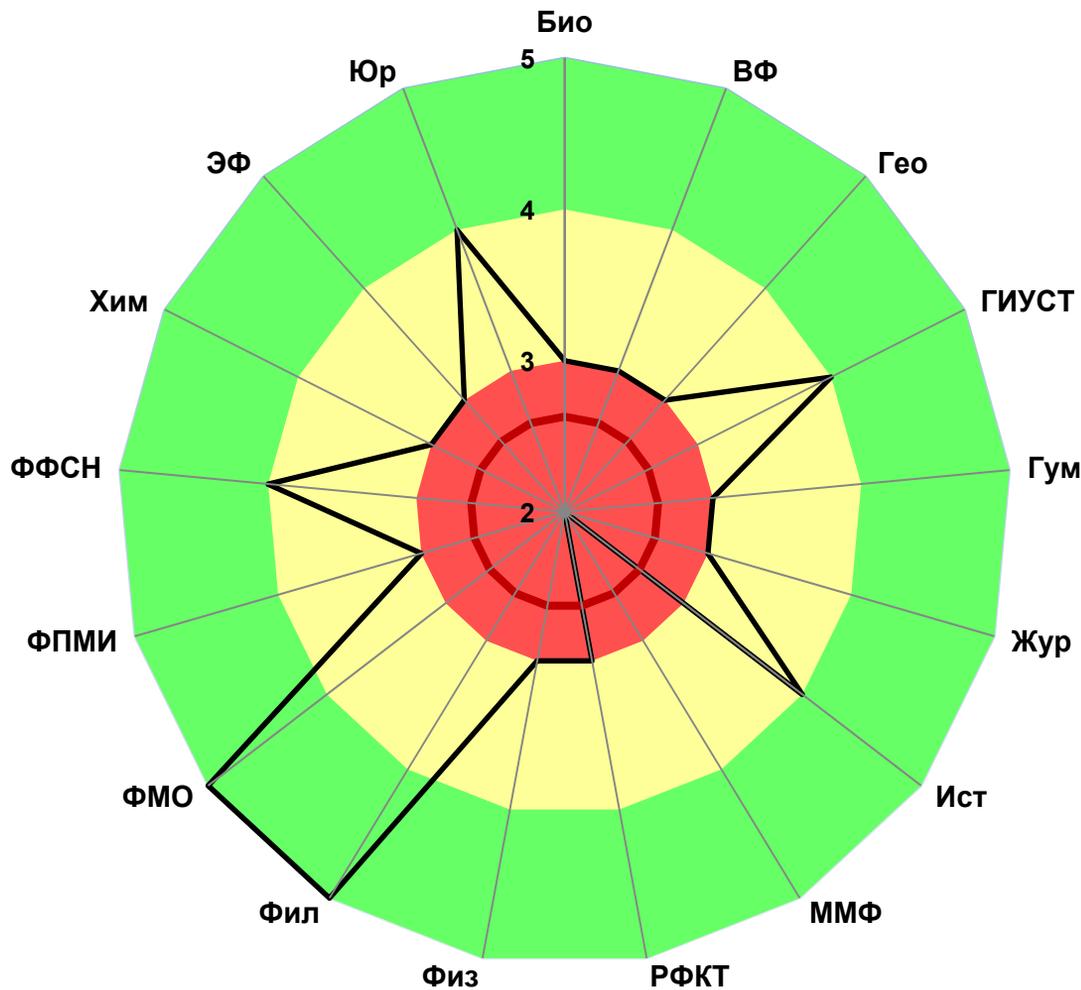
Проектирование образовательных программ и планирование образовательных процессов



БГУ — 90,2
Факультеты

**Необходима активизация факультетов:
гуманитарный, ФМО, ФФСН, ЭФ, ГИУСТ**

Подготовка специалистов на первой ступени высшего образования



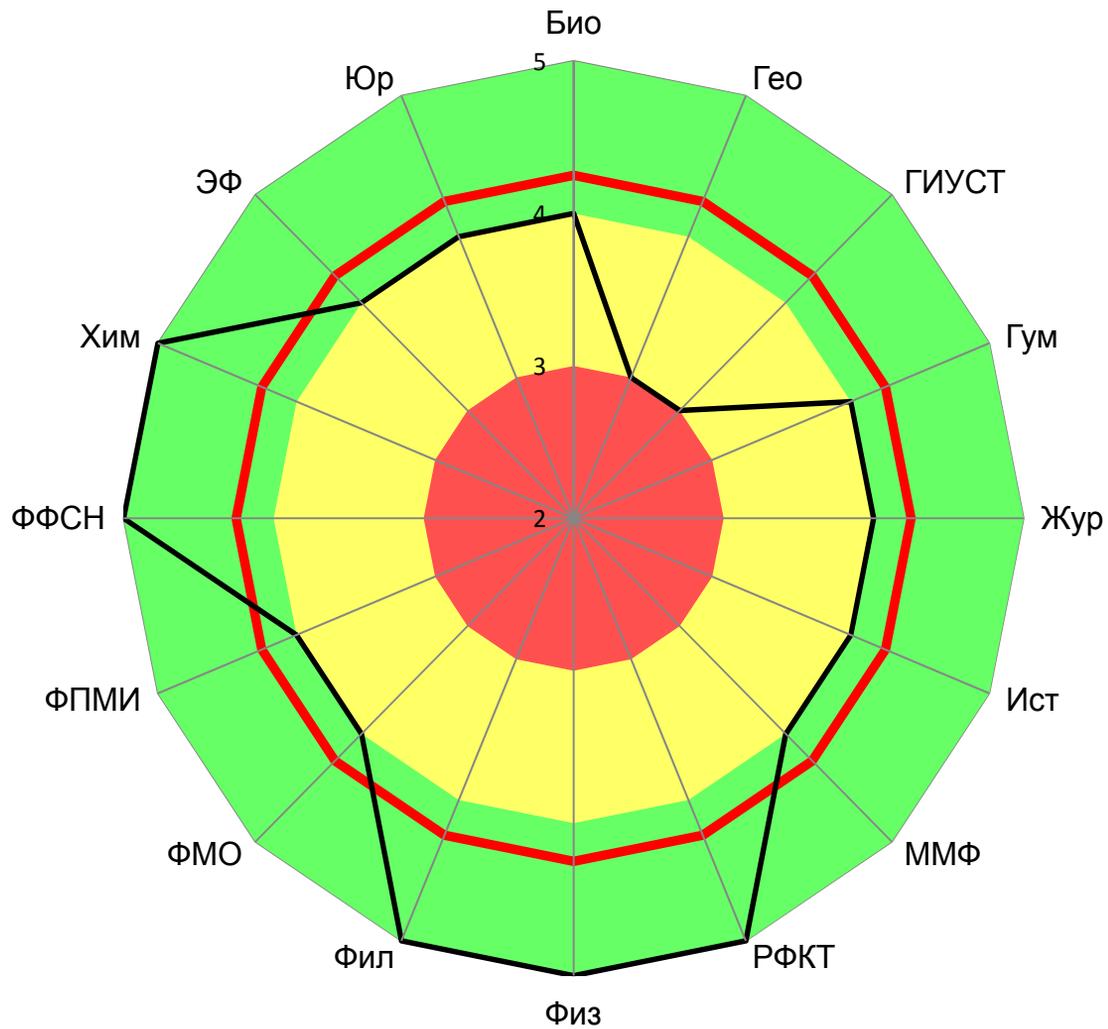
БГУ — 76
Факультеты

Подготовка специалистов на первой ступени высшего образования



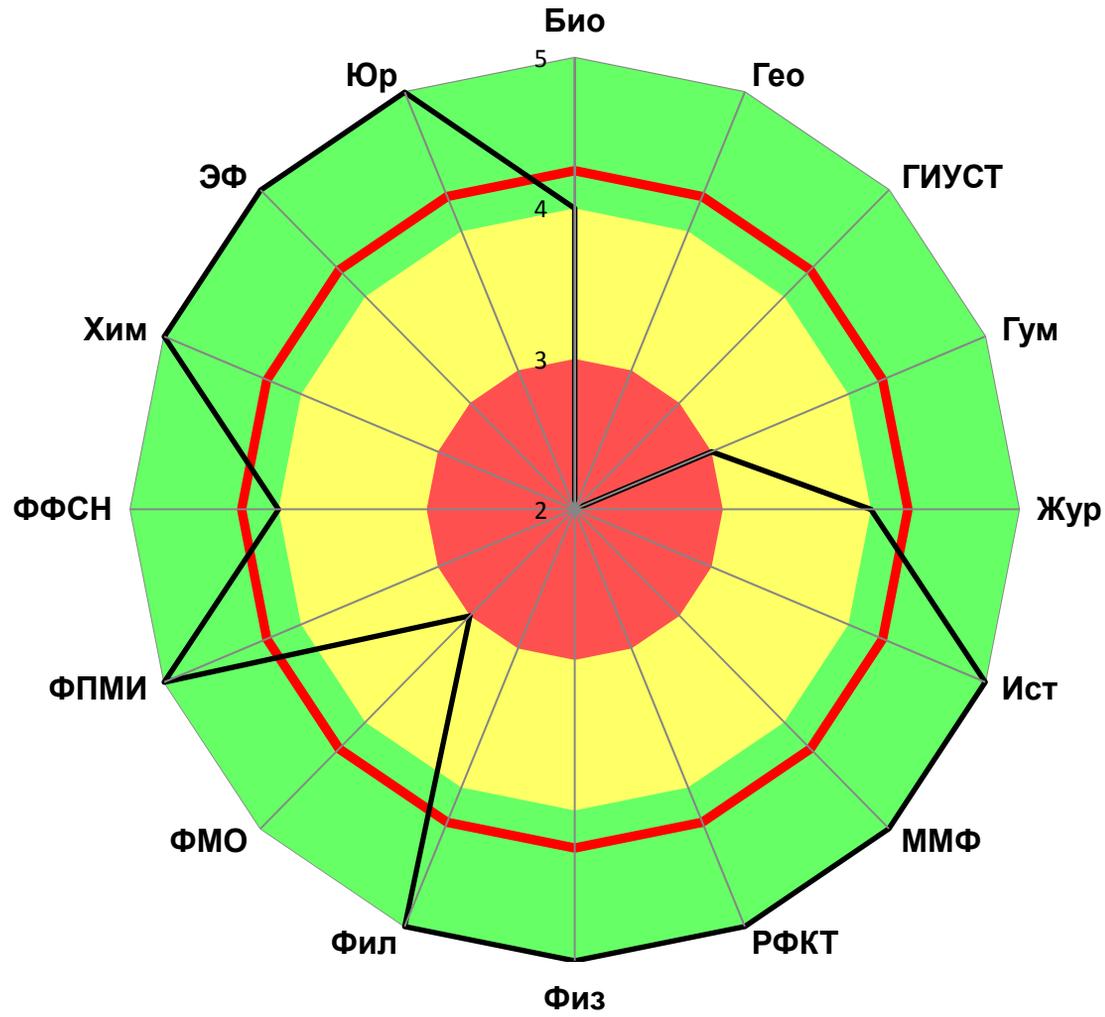
№	Оценочные показатели, единица измерения	Планируемый	Фактический
1	Абсолютная успеваемость по итогам сессий, %	88	81,35
2	Абсолютная успеваемость иностранных граждан, %	88	55,17
3	Качественная успеваемость студентов, %	50	30,00
4	Качественные итоги сдачи государственных экзаменов, %	30	29,00
5	Удельный вес студентов, получивших высшие баллы по итогам защиты дипломных работ, %	50	43,50
6	Итоги защиты дипломов иностранными гражданами, %	100	100,00
7	Удельный вес выпускников, получивших дипломы с отличием, %	12	9,00
8	Удельный вес студентов, получивших скидки по оплате за обучение в соответствии с их результатами в образовательной, научно-исследовательской и общественной деятельности, %	2,5	2,80
9	Удельный вес студентов, отчисленных по итогам сессии за неуспеваемость, %	0,15	1,30

Подготовка магистров на второй ступени высшего образования



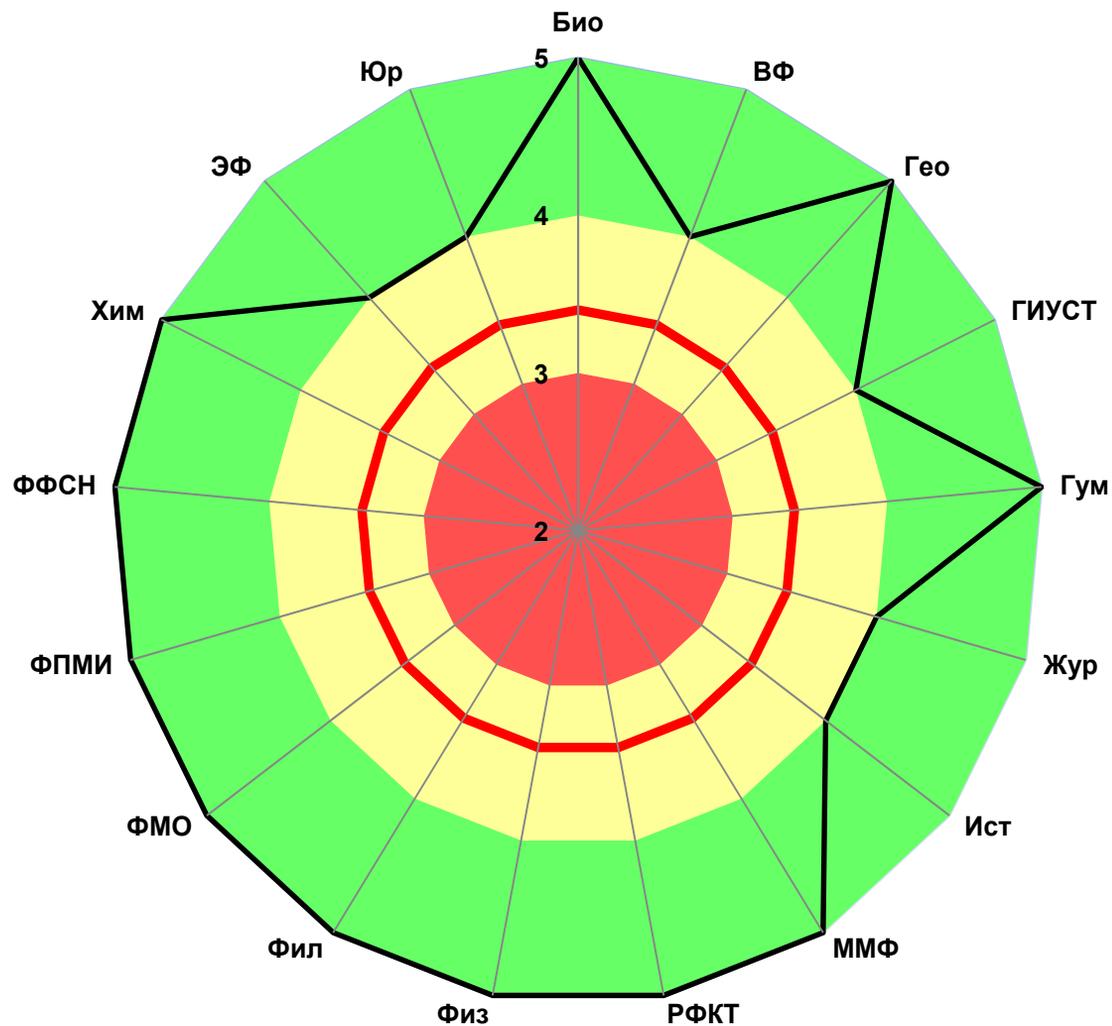
БГУ — 92
Факультеты

Подготовка научных работников высшей квалификации



БГУ — 92
Факультеты

Воспитательная работа



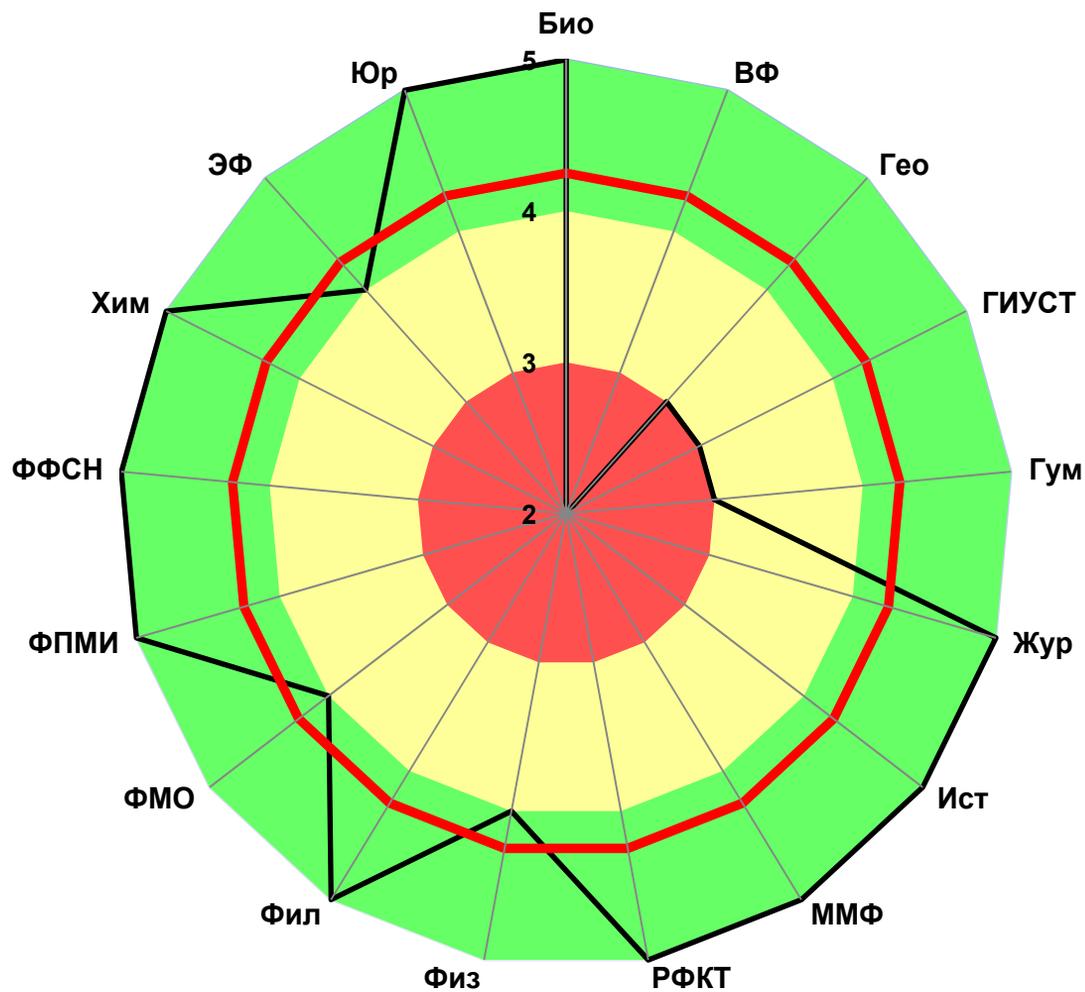
БГУ — 84
Факультеты

Воспитательная работа



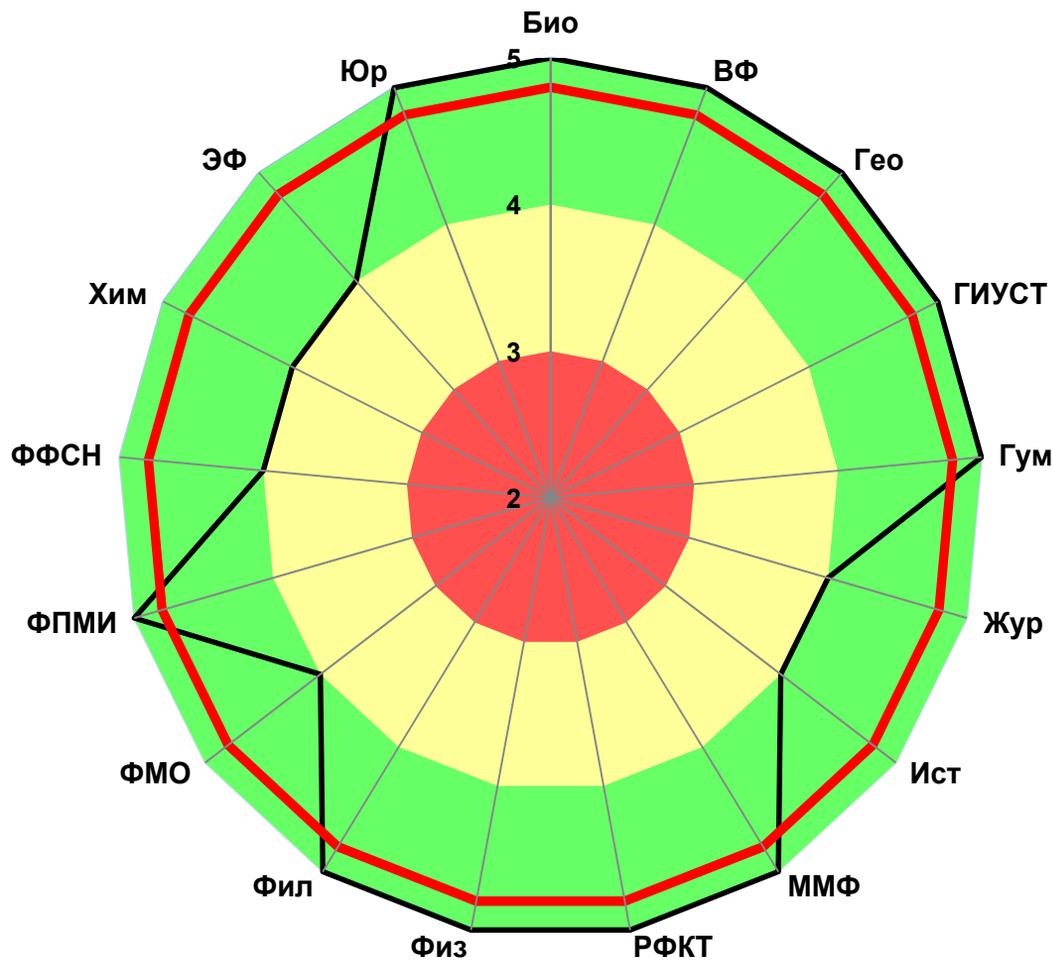
№	Оценочные показатели, единица измерения	Планируемый	Фактический
1	Удельный вес обучающихся, принимающих участие в деятельности молодежных общественных организаций органов студенческого самоуправления, %	38	41
2	Удельный вес обучающихся, принимающих участие в деятельности творческих коллективов, клубов и кружков по интересам, %	9	7,7
3	Удельный вес обучающихся, принимающих участие в деятельности спортивных секций, групп спортивного совершенствования, %	7,5	7,6
4	Среднее число обучающихся, принимающих участие в одном мероприятии, %	2,75	2,5
5	Удельный вес обучающихся, нарушивших Правила внутреннего распорядка, %	0,5	1,1

Кадровое обеспечение



БГУ — 92
Факультеты

Учебно-методическое обеспечение



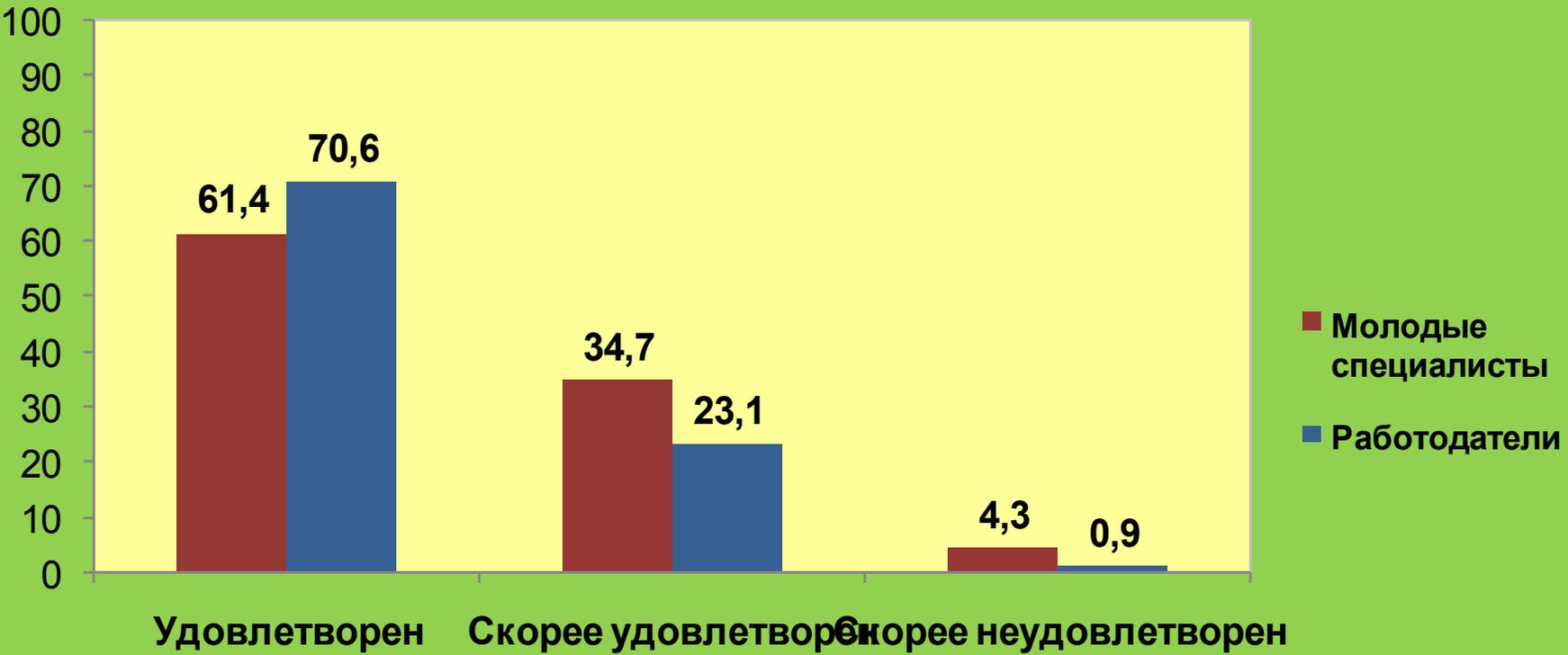
БГУ — 98
Факультеты

Проблемные области по результатам мониторинга процессов



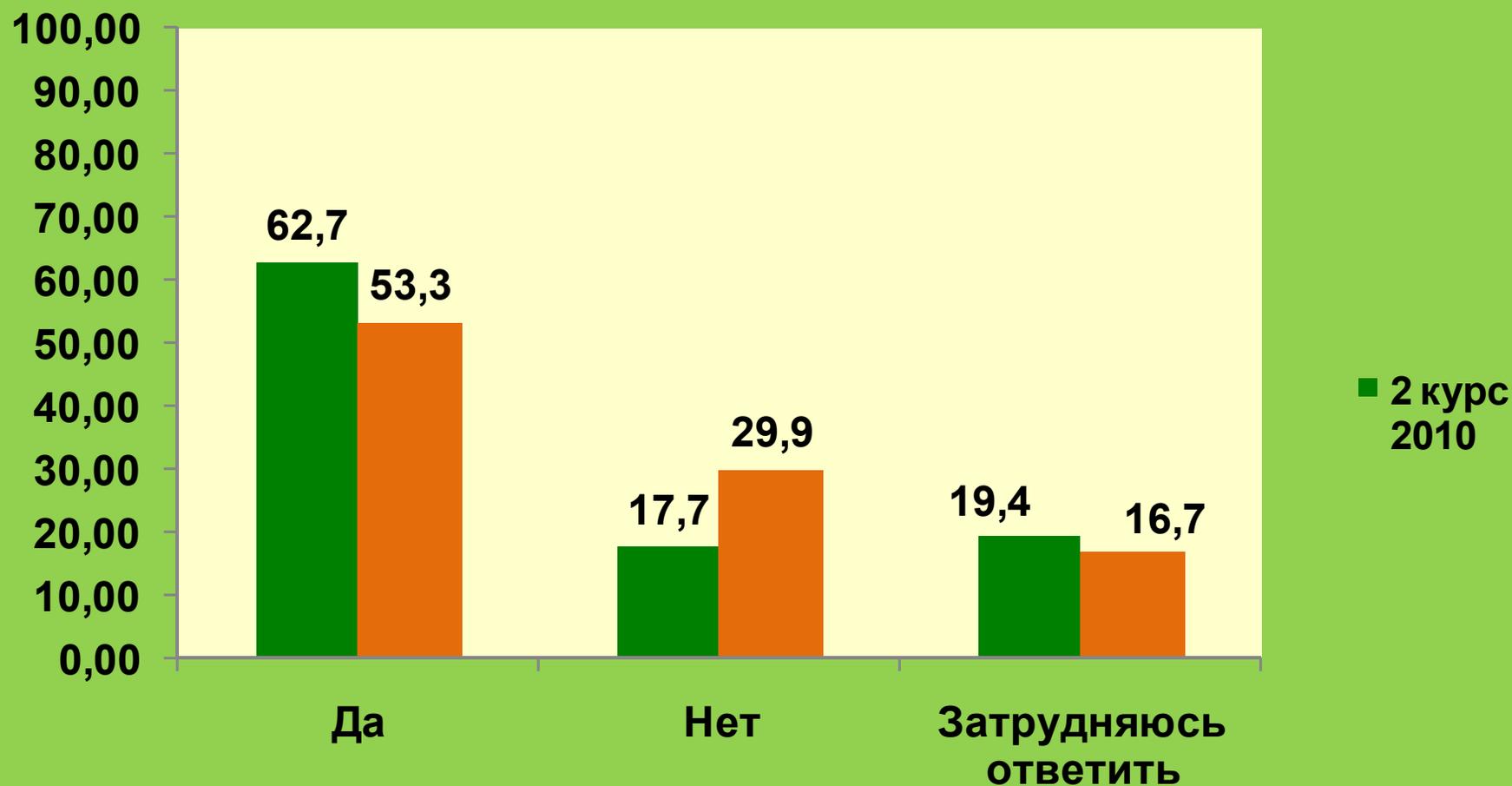
- **недостаточно активная работа по привлечению медалистов и победителей олимпиад, выпускников гимназий, лицеев;**
- **абсолютная и качественная успеваемость студентов;**
- **недостаточная обеспеченность учебно-методической документацией (1-3 курсы) в соответствии с новыми образовательными стандартами;**
- **не достигает плановых показателей количество методических разработок на одного преподавателя;**
- **невысоким остается уровень защит диссертаций в год выпуска;**
- **не достигает плановых показателей удельный вес кандидатов наук;**
- **не достигает плановых показателей академическая мобильность сотрудников и студентов.**

АНАЛИЗ УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ профессиональной подготовкой выпускников



АНАЛИЗ УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ

наиболее значимыми качественными сторонами образовательного процесса



Организация аудитов



- Проведено внутренних аудитов 75 в 52 подразделениях.
- Выявлено несоответствий 71, из них 8 существенных, 63 – несущественных.
- Устранено 7 существенных несоответствий, 55 несущественных
- Типичные несоответствия:
 - не актуализированы положения о структурных подразделениях и должностные инструкции;
 - наличие неутвержденных учебных программ;
 - недостатки в оформлении учебных программ и индивидуальных планов преподавателей;
 - отсутствие или недостаточность записей по качеству.

Эффективность функционирования СМК



№	Виды деятельности СМК, оцениваемые параметры	Результативность
1	Аудит	62 устраненных несоответствия из 71
2	Анализ удовлетворенности потребителей	Удовлетворенность : • студентов • работодателей • молодых специалистов
3	Мониторинг процессов	Оценка результативности всех процессов
4	Цели в области качества БГУ	90%
Эффективность функционирования системы менеджмента качества Белорусского государственного университета:		Оценка «хорошо» (86%)



СПАСИБО ЗА ВНИМАНИЕ!