

Перечень процессов и процедур СМК

№	Наименование процесса или процедуры	Тип документа
1	<i>Руководящие процессы (раздел 5 ИСО 9001)</i>	
5.1	Маркетинг	СТУ
5.2	Стратегическое планирование	СТУ
5.3	Проектирование образовательных программ	СТУ
5.4	Планирование образовательных процессов	СТУ
5.5	Менеджмент процессов и ресурсов	ДП
5.6	Анализ СМК со стороны высшего руководства	ДП
5.7	Управление несоответствиями	ДП
5.8	Корректирующие и предупреждающие действия	ДП
5.9	Информирование общественности	ДП
2	<i>Обеспечивающие процессы (раздел 6 ИСО 9001)</i>	
6.1	Довузовская подготовка	ДП
6.2	Прием в университет	СТУ
6.3	Кадровое обеспечение	СТУ
6.4	Учебно-методическое обеспечение	СТУ
6.5	Редакционно-издательская деятельность	ДП
6.6	Библиотечное и информационное обеспечение	СТУ
6.7	Информатизация университета	СТУ
6.8	Материально-техническое обеспечение	СТУ
6.9	Международная деятельность и интернационализация образования	СТУ
6.10	Финансовое обеспечение	СТУ
6.11	Управление инфраструктурой и рабочей средой	ДП
6.12	Обеспечение безопасности жизнедеятельности	СТУ
6.13	Социальная поддержка студентов и сотрудников	ДП
6.14	Управление документацией	ДП
6.15	Управление записями	ДП
6.16	Распределение выпускников	ДП
6.17	Взаимодействие с поставщиками	ДП
6.18	Взаимодействие с потребителями	ДП
3	<i>Основные процессы (раздел 7 ИСО 9001)</i>	
7.1	Подготовка специалистов на 1 ступени высшего образования	СТУ
7.2	Подготовка магистров на 2 ступени высшего образования	СТУ
7.3	Подготовка научных работников высшей квалификации	СТУ
7.4	Переподготовка и повышение квалификации	СТУ
7.5	Идеологическая и воспитательная работа	СТУ
7.6	Научная деятельность	СТУ
7.7	Инновационная деятельность	СТУ
4	<i>Процессы мониторинга, измерения, оценки (раздел 8 ИСО 9001)</i>	
8.1	Мониторинг, измерение, оценка процессов	ДП
8.2	Мониторинг, измерения, оценка студентов	ДП
8.3	Процессы аудита и самооценки	ДП
8.4	Управление средствами для мониторинга и измерений	ДП
8.5	Оценка удовлетворенности потребителей	ДП