

БЕЛАРУСКІ
ДЗЯРЖАЎНЫ ЎНІВЕРСІТЭТ
РАШЭННЕ

БЕЛОРУССКИЙ
ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ
РЕШЕНИЕ

25.04. 2016г. № 71-РС
г. Мінск

г. Минск

Совета БГУ

“Об итогах государственной аккредитации
по новым специальностям и ресертификационного аудита
Белорусского государственного университета”

Государственная аккредитация Белорусского государственного университета новых специальностей проходила в период с 22 по 29 марта 2016 года в соответствии с приказом Департамента контроля качества образования Министерства образования Республики Беларусь. Ресертификационный аудит на подтверждение соответствия системы менеджмента качества БГУ требованиям международных стандартов ИСО 9001 был проведен командой по аудиту БелГИСС 19 апреля 2016 г.

В ходе государственной аккредитации были изучены материалы самоконтроля, состояние учебно-материального, информационного и библиотечного обеспечения и социально-бытовые условия, вопросы организации образовательного процесса и его научно-методическое обеспечение по аккредитуемым специальностям, кадровые ресурсы. Проанализированы учебно-программная и учетно-методическая документация, результаты текущей аттестации студентов, проведены: анонимное анкетирование студентов и преподавателей; комплексные контрольные работы по 10 специальностям первой ступени получения высшего образования.

В Заключении, подготовленном комиссией по государственной аккредитации, и в Отчете по аудиту отмечается, что в целом, деятельность университета в области административного управления и организации взаимодействия структурных подразделений признана удовлетворительной.

Образовательный процесс полностью обеспечен учебно-планирующей и учебно-программной документацией для аккредитуемых специальностей. Организация образовательного процесса и его научно-методическое обеспечение соответствуют нормативным правовым актам Республики Беларусь в сфере образования. Результаты комплексных контрольных работ свидетельствуют о хорошем уровне подготовки.

Университет располагает кадровым потенциалом, способным обеспечить качественную подготовку специалистов и высокий уровень научных исследований и научно-инновационной деятельности.

Для осуществления образовательного процесса по аккредитуемым специальностям ресурсное обеспечение (материально-техническое,

информационное и библиотечное) соответствует установленным требованиям. Соблюдены нормы по охране здоровья и безопасности жизни обучающихся.

В анкетировании приняли участие все студенты 3 курса первой ступени и студенты магистратуры аккредитуемых специальностей. Все студенты, принявшие участие в анкетировании, в целом удовлетворены уровнем профессиональной подготовки по избранной специальности, условиями учебы, планированием занятий, обеспеченностью учебниками и информационными материалами для освоения специальности. Результаты анкетирования показали, что 24. % студентов не участвует в научной, творческой работе БГУ, 22 % – в общественной жизни Университета.

Вместе с тем, комиссия по аккредитации и команда по аудиту обозначили отдельные проблемные области, требующие проведения корректирующих действий (повышение квалификации профессорско-преподавательского состава, порядок подбора преподавателей, работающих на условиях штатного совместительства, разработка учебно-программной документации, организация зачетной сессии, организация курсового проектирования и др.). Для дальнейшего совершенствования деятельности университета и повышения качества подготовки специалистов было рекомендовано принять меры по повышению квалификации сотрудников, совершенствованию кадрового обеспечения, учебно-планирующей и учебно-программной документации в соответствии с требованиями образовательных стандартов нового поколения, организации образовательного процесса, внесению изменений в документацию СМК в соответствии с новым стандартом ISO 9001-2015.

В связи с вышеизложенным Совет БГУ РЕШИЛ:

1. Принять к сведению информацию об итогах аккредитации и ресертификационного аудита в БГУ.

2. Утвердить план мероприятий по устранению замечаний и реализации рекомендаций комиссии по аккредитации и команды экспертов-аудиторов БелГИСС по ресертификационному аудиту.

✓3. Деканам факультетов, директорам образовательных институтов, руководителям иных структурных подразделений провести обсуждение итогов аккредитации и инспекционного аудита и выработать планы мероприятий по реализации предложений и замечаний.

Срок исполнения: до 15 мая 2016 г.

4. Разработать план мероприятий по переходу на СТБ 9001-2015

Ответственный: представитель руководства по качеству.

Срок исполнения: до 20 мая 2016 г.

Председатель Совета БГУ

Ученый секретарь Совета БГУ



С.В.Абламейко

С.Н.Ходин

ОДОБРЕНО
Решением Совета БГУ
Протокол № 07
от 25 апреля 2016г.



Аутырадыю
Рэктар
Беларускага дзяржаўнага ўніверсітэта
І.С. Абрамавіч
» 25 апреля 2016 г.
Є.В. Абламейко

ПЛАН
МЕРОПРИЯТИЙ ПО УСТРАНЕНИЮ ЗАМЕЧАНИЙ И РЕАЛИЗАЦИИ РЕКОМЕНДАЦИЙ КОМИССИИ ПО АККРЕДИТАЦИИ И КОМАНДЫ ЭКСПЕРТОВ-АУДИТОРОВ БЕЛГИСС ПО РЕСЕРТИФИКАЦИОННОМУ АУДИТУ

Наименование рекомендаций	Наименование мероприятий	Сроки исполнения	Ответственный исполнитель	Отметка о выполнении
Имеет место нарушение п.46 Положения о непрерывном профессиональном образовании руководящих работников и специалистов, утверждённого постановлением Совета Министров Республики Беларусь от 15.07.2011 № 954 (периодичность повышения квалификации один раз в пять лет). На отдельных кафедрах вообще отсутствует повышение квалификации ППС за последние 5 лет, в отдельных случаях процент составляет менее 20 %	✓ Актуализировать информацию о получении работниками дополнительного образования в разрезе факультетов с внесением соответствующих сведений в автоматизированную систему «Кадры». Обновить Планы повышения квалификации работниками (перспективный и годовой)	До 31.10.2016	Деканы факультетов, директора институтов, заведующие кафедрами, управление кадров	
Межкафедральный центр-кафедра ЮНЕСКО по естественнонаучному образованию имеет в штатном расписании менее пяти штатных единиц педагогических работников из числа ППС, что не соответствует п.13.3 Положения об учреждении высшего образования	✓ Привести в соответствии с требованиями Положения об УВО состав межкафедрального центра-кафедры ЮНЕСКО	До 01.09.2016	Управление кадров	
Имеют место случаи назначения на должности заведующих кафедрами на общественных началах, без заключения трудового договора по данной должности. Всего по кафедрам, обеспечивающим образовательный процесс по аккредитуемым специальностям, назначены на общественных началах 5 заведующих кафедрами, что не соответствует требованиям статьи 20 Трудового кодекса Республики Беларусь, запрещающие требовать выполнения работы, не обусловленной трудовым договором	✓ Рассмотреть на ректорате вопрос о замещении должностей заведующих кафедрами на постоянной основе	До 01.09.2016	Управление кадров	
Допускаются к чтению лекций старшие преподаватели без соответствующего решения Совета факультета. Имеют место случаи допуска к чтению лекций преподавателя, что противоречит должностным обязанностям преподавателя, утверждённым выпуском 28 ЕКСД	✓ Ежегодно на заседании Советов факультетов рассматривать вопрос о допуске старших преподавателей к чтению лекций. Исключить случаи допуска к чтению лекций преподавателей.	Сентябрь 2016 г. и далее постоянно	Деканы факультетов, директора институтов, заведующие кафедрами	

Наименование рекомендаций	Наименование мероприятий	Сроки исполнения	Ответственный исполнитель	Отметка о выполнении
По аккредитуемой специальности выполняют трудовые функции на должностях методистов 9 работников, из них не в полной степени соответствуют квалификационным требованиям выпуска 28 ЕКСД в части наличия образования 5 человек	Направить на переподготовку методистов, не имеющих квалификации «педагог». Внести изменения в план повышения квалификации и переподготовки на 2017 г.	Начиная с сентября 2016 г.	Управление кадров	
Нарушения в порядке оформления личных дел профессорско-преподавательского состава (личные дела преподавателей содержат документы, которые не включаются в состав личного дела в соответствии с п.п.7-9 Инструкции о порядке формирования, ведения и хранения личных дел работников; отсутствие в отдельных личных делах ППС свидетельств о прохождении повышения квалификации (п.6 Инструкции о формировании личных дел. Имеют место случаи отсутствия в дополнении к личному листку данных о работе (наименование должности, подразделения) – п.13 Инструкции о формировании личных дел	Систематизировать порядок документов, входящих в состав личных дел работников. Проверить соблюдение требований к составлению и оформлению документов личных дел работников	До 31.12. 2016	Управление кадров	
Зачисление на обучение студентов на специальности I ступени высшего образования до срока внесения этих специальностей в лицензию на право осуществления образовательной деятельности	Факультетам предоставлять весь пакет документов на получение разрешения на открытие специальностей не позднее 10 марта текущего учебного года. ГУ УНМР готовить необходимую документацию для получения разрешения на открытие подготовки и на получение лицензии	До 15. 03. ежегодно Соответственно до 15.04. и до 10.06. ежегодно	Деканы факультетов, директора институтов ГУУНМР	
Нарушения в оформлении записей в зачетных книжках: отсутствие сведений о количестве зачетных единиц, наличие записи "зачт.", "зачет" вместо "зачтено", записи об отметке «зачтено» делаются в разделе «экзамены»	Провести инструктивные совещания с профессорско-преподавательским составом	Май 2016	Заведующие кафедрами, деканы факультетов, директора институтов	
Типовые учебные планы утверждены позже учебных планов БГУ, что не соответствует требованиям пункта 2.10 Порядка разработки, утверждения и регистрации учебных планов и индивидуальных планов работы магистрантов для реализации содержания образовательных программ высшего образования II ступени, утвержденного Министром образования 06.04.2015	При открытии новых специальностей утверждать учебные планы и образовательные стандарты в соответствии с утвержденными нормативными документами сроками	постоянно	Заведующие кафедрами, деканы факультетов, директора институтов, ГУУНМР	

Наименование рекомендаций	Наименование мероприятий	Сроки исполнения	Ответственный исполнитель	Отметка о выполнении
Отсутствует единый подход к времени начала учебных занятий на различных факультетах (8.15, 8.20, 8.30, 9.15), продолжительность перерыва между 1 и 2, 2 и 3, 4 и 5, 5 и 6 парами составляет 10 минут, что не соответствует пункту 44 Санитарных норм и правил "Санитарно-эпидемиологические требования для учреждений высшего образования и учреждений дополнительного образования взрослых", утвержденных постановлением Министерства здравоохранения Республики Беларусь 29.10.2012 № 167 (продолжительность перерыва между первым и вторым учебным занятием 15–20 минут)	Продолжительность перерывов между занятиями привести в соответствие с предъявляемыми требованиями	постоянно	Деканы факультетов, директора институтов, ГУУНМР	
Задания по курсовой работе выдаются обучающимся с нарушением срока, установленного п. 23 Правил проведения аттестации студентов, курсантов, слушателей при освоении содержания образовательных программ высшего образования, Отдельные задания на курсовую работу не содержат сведений о получении их обучающимися	Привести в соответствие с установленными требованиями сроки выдачи заданий на курсовую работу. ГУУМР внести изменения в бланки заданий на курсовую работу	Постоянно в течение первых двух недель после начала семестра, в котором выполняется курсовая работа До 01.09.2016	Деканы факультетов, директора институтов, заведующие кафедрами, ГУУНМР	
Имеют место случаи, когда в один день в одной группе планируется текущая аттестация (в форме зачета) по двум учебным дисциплинам, что не соответствует п. 45 Санитарных норм и правил	При составлении расписаний зачетной сессии не допускать случаев назначения сдачи нескольких зачетов в один день в одной группе	Постоянно	Деканы факультетов, директора институтов,	
Представители обучающихся и их законных представителей составляют менее 25 %, состава Совета БГУ (22 %)	Внести изменения в персональный состав Совета университета	До 31 декабря 2016	ученый секретарь Совета Ходин С.Н.	
Сроки утверждения отдельных программ не соответствуют п. 1.9. Порядка разработки учебных программ. Требования к рецензентам учебных программ при отсутствии типовой учебной программы цикла дисциплин специальной подготовки не соответствуют п. 4.3. Порядка разработки учебных программ. Не указываются компетенции, которые должны формироваться	Привести в соответствие с нормативными документами. Деканатам провести анализ разработанных учебных программ. Осуществлять регулярное внесение изменений и дополнений в учебные программы	До 1 июня 2016 До 1 сентября 2016 Постоянно	Заведующие кафедрами Деканы факультетов, директора институтов,	

Наименование рекомендаций	Наименование мероприятий	Сроки исполнения	Ответственный исполнитель	Отметка о выполнении
<p>при изучении учебных дисциплин, предусмотренные образовательным стандартом для компонента учреждения высшего образования, что противоречит п. 4.4.</p> <p>Не приводятся перечни используемых средств диагностики результатов учебной деятельности.</p> <p>Отдельные литературные источники в учебных программах устаревшие, что не соответствует п. 3.6. Порядка разработки учебных программ и программ практики для реализации содержания образовательных.</p> <p>Не всегда своевременно оформляются разделы учебных программ, отражающие степень их обновления.</p>	<p>ГУУНМР организовать выборочную проверку программ при проведении внутренних аудитов</p>			
<p>Не все учебные дисциплины по специальностям 1 и 2 ступеней высшего образования обеспечены учебными и учебно-методическими материалами</p>	<p>Обеспечить подготовку учебно-методических комплексов и других учебных материалов и их размещение в Электронной библиотеке БГУ.</p> <p>Разработать планы подготовки учебных изданий по новым специальностям</p>	<p>Постоянно</p>	<p>Заведующие кафедрами</p>	
<p>Записи в журнале учета результатов обсуждения взаимного посещения занятий и открытых занятий не содержат целей, критериев результативности и рекомендаций по совершенствованию педагогического мастерства преподавателей</p>	<p>При обсуждении открытых занятий указывать критерии результативности, рекомендации по совершенствованию образовательного процесса. Делать соответствующие записи в журналах</p> <p>Внести изменения в стандарт университета «Учебно-методическое обеспечение»</p>	<p>Постоянно</p> <p>Сентябрь 2016</p>	<p>Заведующие кафедрами</p> <p>ГУУНМР</p>	
<p>Не во всех компьютерных классах (геофак, ММФ, химфак) соблюдается площадь одного рабочего места для пользователей ВДТ, ЭВМ и ПЭВМ на базе плоских дискретных экранов в соответствии с требованиями санитарных норм и правил «Требования при работе с видеодисплейными терминалами и электронно-вычислительными машинами»,</p> <p>Жилая площадь на одного студента не соответствует требованиям санитарных норм, правил и гигиенических нормативов</p>	<p>Проводить постепенную замену систем приточно-вытяжной вентиляции или кондиционирования в компьютерных классах.</p> <p>Продолжить работы по обеспечению норматива численности метров на</p>	<p>Постоянно</p>	<p>Проректор по АХР Роговицкий В.В.</p> <p>Проректор по УВРиСВ Суворов В.В.,</p>	

Наименование рекомендаций	Наименование мероприятий	Сроки исполнения	Ответственный исполнитель	Отметка о выполнении
	одного проживающего в общежитиях с целью соответствия установленным требованиям		зам. проректора Черепенников М.Б.	
План работы факультета не включает конкретных мероприятий, не утверждён. Отсутствуют мероприятия по СМК	<p>Дополнить план работы ФФСН на 2015-2016 уч. г. мероприятиями по организации анализа удовлетворенности потребителей.</p> <p>При формировании плана работы предусматривать конкретные мероприятия, в том числе, связанные с проведением анализа удовлетворенности, и др. мероприятиями СМК</p>	<p>До 19 мая 2016</p> <p>Сентябрь 2016 и далее постоянно</p>	<p>Декан ФФСН</p> <p>Деканы факультетов, директора институтов</p>	
Не представлены записи по оценке и выбору преподавателей - почасовиков	<p>Внести дополнения в стандарт университета, в части, касающейся выбора преподавателей-почасовиков.</p> <p>Рассматривать вопрос о приглашении преподавателей-почасовиков на заседании кафедры</p>	<p>До 19 мая 2016</p> <p>Сентябрь 2016 и далее постоянно</p>	<p>Представитель руководства по качеству</p> <p>Деканы факультетов, директора институтов, заведующие кафедрами</p>	
Деятельность по анализу со стороны руководства может быть улучшена в части формирования выходных данных анализа со стороны руководства	В отчете по анализу СМК предусмотреть определение основных мероприятий, направленных на совершенствование работы БГУ, вытекающих из анализа	Февраль 2017	Представитель руководства по качеству	
Деятельность по оценке удовлетворённости потребителей может быть улучшена в части разработки конкретных мероприятий, направленных на повышение удовлетворённости по результатам анкетирования	<p>Осуществлять ежегодный анализ удовлетворенности потребителей.</p> <p>ГУУНМР разработать и разместить в электронном виде анкету для опроса разных категорий потребителей в режиме on-line.</p> <p>Рассматривать вопрос об анализе удовлетворенности потребителей на советах факультетов</p>	Май-декабрь 2016	Деканы факультетов, директора институтов, заведующие кафедрами, ГУУНМР	

Наименование рекомендаций	Наименование мероприятий	Сроки исполнения	Ответственный исполнитель	Отметка о выполнении
Цели на уровне кафедр не всегда согласованы с планами работы кафедр, индивидуальными планами преподавателей. В цели не всегда включается повышение удовлетворённости потребителя	Согласовывать установленные цели с мероприятиями кафедры, индивидуальными планами преподавателей по их достижению. Внести изменения в цели в области качества. При проведении аудитов обратить внимание на установленные цели	Июль-октябрь 2016	Уполномоченные по качеству факультетов и кафедр Аудиторы	
Отсутствует порядок управления изменениями в расписании занятий	Внести изменения в СТУ в части управления расписанием занятий	До 30 июня 2016	ГУУНМР	
Планирование работы совета факультета, заседаний кафедры может быть улучшена в части установления вопросов, обязательных для рассмотрения.	Определить наиболее важные вопросы, обязательные для рассмотрения на заседаниях кафедр, Советах факультетов	До 1 сентября 2016	Представитель руководства по качеству, ГУУНМР	
Не установлены критерии компетентности внутренних аудиторов	Внести дополнения в стандарт университета «Внутренний аудит» в части установления критериев компетентности внутренних аудиторов	Сентябрь 2016	ГУУНМР	
Не определены критерии контрольных посещений со стороны деканатов, отсутствует планирование контрольных посещений деканатов	Определить критерии контрольных посещений со стороны деканатов, вести планирование контрольных посещений деканатов	Май-сентябрь 2016	Деканы факультетов, директора институтов, ГУУНМР	