

МІНІСТЭРСТВА АДУКАЦЫІ
РЭСПУБЛІКІ БЕЛАРУСЬ

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ
РЕСПУБЛИКИ БЕЛАРУСЬ

БЕЛАРУСКІ
ДЗЯРЖАЎНЫ ЁНІВЕРСІТЭТ

БЕЛОРУССКИЙ
ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ

РАШЭННЕ

РЕШЕНИЕ

25.03.2013 №3/3-РС

г.Мінск

г. Минск

Савета БДУ

Аналіз сістэмы менеджменту якасці

Беларускага дзяржаўнага ўніверсітэта

Сістэма менеджменту якасці распрацавана і ўкаранёна ў БДУ ў сакавіку 2010 года. Вызначана структура працэсаў, устаноўлены мэты ў галіне якасці і паказчыкі маніторынгу працэсаў. У адпаведнасці з патрабаваннямі, устаноўленымі ў п. 5.6 “Кіраўніцтва па якасці” і загадам рэктара ад 20.12.2012 № 672-ОД праведзены аналіз функцыянавання СМЯ за перыяд з лютага па снежань 2012 г.

Аналіз ажыццёўлены на аснове:

- дакладных запісак кіраўнікоў галіновых падраздзяленняў аб выкананні мэт ў галіне якасці;
- дакладных запісак кіраўнікоў аб выкананні мерапрыемстваў па ўдасканаленні СМЯ;
- справаздачы ўладальнікаў працэсаў па выніках маніторынгу працэсаў;
- аналізу задаволенасці спажыўцоў;
- вынікаў унутраных і знешніх аўдытаў;
- вынікаў выканання мэтавых паказчыкаў (крытэрыяў ацэнкі дзейнасці факультэтаў).

Вынікі аналізу выканання мэт (мэтавых паказчыкаў) у галіне якасці БДУ за 2012 год 56 структурнымі падраздзяленнямі ў БДУ ў цэлым сведчаць аб выкананні 14 мэтавых паказчыкаў з 27 запланаваных. Інтэгральны паказчык выканання мэт у галіне якасці БДУ склаў 96,4%.

У адпаведнасці з Праграмай вядзення маніторынгу і вымярэнне працэсаў на 2012 год ажыццёўлены маніторынг і вымярэнне 16 працэсаў СМЯ, агульная ацэнка выніковасці якіх склала 95,7 % (на 2,1 % больш чым ў мінулым годзе).

Аналіз выканання мэтавых паказчыкаў і выніковасць працэсаў паказвае, што не былі дасягнуты планавыя значэнні па такіх паказчыках, як: рост навуковай і педагагічнай кваліфікацыі прафесарска-выкладчыцкага

складу; удзельная вага залічаных медалістаў, асоб, якія маюць дыплом з адзнакай, пераможцаў алімпіяд; абсалютная і якасная паспяховасць студэнтаў, якія вучацца на першай і другой ступенях вышэйшай адукацыі; забяспечанасць адукацыйнага працэсу неабходным вучэбна-праграмным суправаджэннем; падрыхтоўка да выдання падручнікаў і вучэбных дапаможнікаў з грыфам МА і ВМА; працэнт студэнтаў, якія ўдзельнічаюць у конкурсе навуковых прац студэнтаў ВНУ Рэспублікі Беларусь ад агульнай колькасці студэнтаў дзённай формы атрымання адукацыі; колькасць абароненых доктарскіх дысертацый; пашырэнне міжнародных праектаў у сферы навукі, адукацыі і культуры; выкананне гадавога плану па капітальным рамонце будынкаў і збудаванняў БДУ; навучанне супрацоўнікаў універсітэта ў галіне менеджменту якасці; паказчыкі задаволенасці студэнтаў.

На працягу года факультэты сумесна са Службай якасці правялі анкетаванне выпускнікоў, студэнтаў 2 і 4 курсаў, працадаўцаў, маладых спецыялістаў і выкладчыкаў. Аналіз задаволенасці анкетаваных сведчыць аб добрай ацэнцы якасці падрыхтоўкі спецыялістаў. На пытанне “Вы задаволены сваёй прафесійнай падрыхтоўкай (падрыхтоўкай спецыяліста) у БДУ” 97,8% працаўладальнікаў адказалі “задаволены і “хутчэй задаволены”, (на 3,9% больш у параўнанні з 2011 годам), а сярод маладых спецыялістаў – 94,7% (на 2,3% больш у параўнанні з 2011 годам).

Разам з тым, вынікі анкетавання паказваюць, што найбольш значымі якаснымі бакамі адукацыйнага працэсу цалкам задаволены толькі 55,5% (у 2011 г. - 58,76%) студэнтаў 4 курса і 59,0 (у 2011 г. – 66,46%) студэнтаў 2 курса, а 17,63% студэнтаў 4 курса і 19,26% студэнтаў 2 курса мелі цяжкасці з адказам на гэта пытанне.

Для ацэнкі сістэмы выніковасці СМЯ праведзена 49 унутраных аўдытаў. Агульная колькасць выяўленых неадпаведнасцей склала 73, з іх 15 – істотных, 58 – неістотных. Па стане на 1.03.2013 г. не ліквідавана 1 неадпаведнасць (устаноўлены тэрмін выканання да 30.05.2013).

Па выніках аўдытаў у структурных падраздзяленнях выяўлены найбольш тыповыя неадпаведнасці:

- не актуалізаваны палажэнні аб структурных падраздзяленнях і службовыя інструкцыі (паўтараецца трэці год);
- наяўнасць не зацверджаных вучэбных праграм (паўтараецца трэці год);
- недахопы ў афармленні вучэбных праграм і індывідуальных планаў выкладчыкаў, ведамасцей бягучай паспяховасці, праграм ДЭЖ;
- невыкананне графікаў кантрольных мерапрыемстваў;
- на асобных кафедрах адсутнічаюць заданні на дыпломныя працы (паўтараецца другі год);

Эфектыўнасць функцыянавання сістэмы менеджменту якасці БДУ складае – 93,5%, што адпавядае адзнацы “выдатна”.

У сувязі з вышэйпералічаным Савет БДУ ВЫРАШЫЎ:

1. Зацвердзіць справаздачу па аналізе сістэмы менеджменту якасці БДУ за 2012 год.

2. Савету па якасці на аснове аналізу прычын невыканання мэтых паказчыкаў і ў адпаведнасці з Праграмай перспектыўнага развіцця Беларускага дзяржаўнага ўніверсітэта на 2011–2015 гады ажыццявіць карэкціроўку мэт ў галіне якасці БДУ на 2013 год і прадставіць іх на зацвярджэнне рэктару.

Тэрмін выканання: 11.04.2013.

Адказы: Жураўкоў М.А., прадстаўнік кіраўніцтва па якасці.

3. Дэканам факультэтаў, дырэктару ДІКСТ, кіраўнікам структурных падраздзяленняў абмеркаваць за пасяджэннях саветаў, сходах працоўных калектываў (вытворчых нарадах) вынікі аналізу СМЯ, распрацаваць планы дзеянняў па карэкціроўцы і папярэджанні.

Тэрмін выканання: да 04.04.2013.

Адказы: дэканам факультэтаў, дырэктар ДІКСТ, кіраўнікі структурных падраздзяленняў.

4. Уладальнікам працэсаў і кіраўнікам структурных падраздзяленняў сумесна са Службай якасці ГУВіНМР распрацаваць план мерапрыемстваў па ўдасканаленні сістэмы менеджменту якасці па выніках аналізу СМЯ БДУ.

Тэрмін выканання: да 10.04.2013.

Адказы: уладальнікі працэсаў, начальнік ГУВіНМР, кіраўнікі структурных падраздзяленняў.

5. Уладальнікам працэсаў, дэканам факультэтаў, дырэктару ДІКСТ, кіраўнікам структурных падраздзяленняў забяспечыць якасную падрыхтоўку да правядзення сертыфікацыйнага аўдыту СМЯ (сертыфікацыя сістэмы кіравання).

Тэрмін выканання: да 20.04.2013.

Адказы: уладальнікі працэсаў, начальнік ГУВіНМР, кіраўнікі структурных падраздзяленняў.

6. Дэкану факультэта перападрыхтоўкі і павышэння кваліфікацыі Інстытута журналістыкі працягнуць практыку арганізацыі адукацыйных праграм павышэння кваліфікацыі для работнікаў універсітэта па праблемах удасканалення сістэмы менеджменту якасці ва ўстановах вышэйшай адукацыі.

Тэрмін выканання: на працягу 2013 года.

Адказы: дэкан ФПіПК, кіраўнікі структурных падраздзяленняў.

7. У мэтах павышэння узроўню прафесіяналізму работнікаў, адказных за вядзенне справаводства ў структурных падраздзяленнях БДУ, захавання правіл афармлення службовых дакументаў і нарматыўных патрабаванняў пры падрыхтоўцы дакументаў да перадачы ў архіў УАРiДЗ скласці графік і арганізаваць правядзенне вучэбных семінараў на факультэтах і агульнаўніверсітэцкіх кафедрах у адпаведнасці з графікам.

Тэрмін выканання: да 28.03.2013.

Адказы: начальнік УАРiДЗ (Загад №88-В ад 20.03.2013).

8. У мэтах атрымання ў ходзе анкетавання студэнтаў 2 і 4 курса рэпрэзентатыўных звестак у разрэзе факультэтаў павялічыць колькасць апытаных да 60% ад агульнай колькасці студэнтаў на адпаведных курсах, пры неабходнасці праводзіць анкетаванне з дапамогай інфармацыйных тэхналогій (напрыклад, на сайце dl.bsu.by).

Тэрмін выканання: да 20.09.2013.

Адказы: начальнік ГУВiНМР, дырэктар ЦСПД.

9. Распрацаваць тэхнічнае заданне па дапрацоўцы аўтаматызаваных інфармацыйных сістэм “Дэканат”, “Студэнты” у мэтах атрымання неабходных статыстычных звестак для правядзення аналізу СМЯ на факультэтах і ў цэлым па БДУ.

Тэрмін выканання: да 30.05.2013.

Адказы: начальнік ГУВiНМР, дырэктар ЦiТ.

10. У мэтах правядзення якаснага аналізу забяспечанасці вучэбных дысцыплін вучэбна-метадычнай дакументацыяй і вучэбнымі выданнямі ўнесці дадаткова ў праграму правядзення ўнутраных аўдытаў СМЯ абавязковую праверку аўдытамі захавання на факультэтах і агульнаўніверсітэцкіх кафедрах патрабаванняў СТУ 6.3-01-Вучэбна-метадычнае забеспячэнне.

Тэрмін выканання: да 05.04.2013.

Адказы: начальнік ГУВiНМР.

11. Дэканам факультэтаў, дырэктару ДiКСТ працягнуць працу па размяшчэнні электронных версій вучэбна-метадычных, вучэбна-праграмных і навуковых выданняў ў Электроннай бібліятэцы БДУ; актуалізаваць базы даных “Забяспечанасць дысцыплін”
<http://www/dl.bsu.by/course/view.php?id=476>.

Тэрмін выканання: на працягу года.

Адказы: Дэканам факультэтаў, дырэктару ДiКСТ.

Старшыня Савета БДУ

С.У.Абламейка

Вучоны сакратар Савета БДУ

С.М.Ходзін