



МІНІСТЭРСТВА АДУКАЦЫІ
РЭСПУБЛІКІ БЕЛАРУСЬ

БЕЛАРУСКІ
ДЗЯРЖАЎНЫ ЎНІВЕРСІТЭТ
ЗАГАД

20.12.2018 № 817-ОД
г. Мінск

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ
РЕСПУБЛИКИ БЕЛАРУСЬ

БЕЛОРУССКИЙ
ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ
ПРИКАЗ

г. Минск

О порядке и сроках проведения
анализа СМК со стороны
руководства за 2018 год

В целях совершенствования системы менеджмента качества и в соответствии с СТУ ДП 9.3 / 10.3-01 Анализ СМК со стороны руководства и улучшение

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить План проведения подготовительных работ по анализу СМК БГУ за 2018 год (прилагается).

2. Исполнителям представить информацию в срок и в соответствии с Планом проведения подготовительных работ по анализу СМК БГУ за 2018 год.

3. Провести анализ СМК за 2018 год и подготовить отчет на основании информации об изменениях в структурных подразделениях БГУ, о выполнении целей в области качества структурных подразделений, отчетов по мониторингу процессов, результатов проведения внутренних и инспекционного аудитов анализа результатов рассмотрения жалоб и предложений, поступивших в БГУ, информации о выполнении плана мероприятий по совершенствованию СМК, информации об анализе рисков и возможностей, анализа анкетирования потребителей.

4. Контроль за исполнением приказа возложить на первого проректора, представителя руководства по качеству Ивашкевича О. А.

Ректор

А. Д. Король

Лист визирования прилагается

УТВЕРЖДЕНО

приказ ректора БГУ

от 00.12 2018 № 817-ПД

**План
подготовительных работ по анализу СМК БГУ за 2018 год**

№	Наименование работ (мероприятий)	Ответственный исполнитель	Исполнители	Срок исполнения	Форма представления информации
Изменения в организационной структуре					
1.	Предоставление информации об изменениях в структурных подразделениях БГУ в 2018 году	Представитель руководства по качеству	Начальник УОриДО	до 14 января 2019	Докладная записка по установленной форме в электронном виде
2.	Подготовка новой редакции органиграммы БГУ	Представитель руководства по качеству	Заместитель начальника ГУОД – начальник ОМКО	до 18 января 2019	Органиграмма БГУ, утвержденная ректором
Цели в области качества					
3.	Предоставление информации о выполнении целей в области качества структурного подразделения за 2018 год	Руководители структурных подразделений	Уполномоченные по качеству структурных подразделений	до 18 января 2019	Докладная записка ПРК (Ивашкевичу О. А.) по установленной форме в электронном виде, направленная в СЭД «Дело» Хухлындиной Л.М.
4.	Предоставление целей в области качества структурных подразделений на 2019 год	Руководители структурных подразделений	Уполномоченные по качеству структурных подразделений	до 18 января 2019	Докладная записка ПРК (Ивашкевичу О. А.) по установленной форме в электронном виде, направленная в СЭД «Дело» Хухлындиной Л.М. и начальнику отдела аналитики и прогнозирования Харуку Е. А.
5.	Утверждение проекта «Цели БГУ в области качества на 2019 год»	Представитель руководства по качеству	Представитель руководства по качеству	до 01 февраля 2019	Проект документа «Цели БГУ в области качества на 2019 г.»
Мониторинг и измерение процессов					

6.	Предоставление отчетов по мониторингу процессов	Владельцы процессов	Руководители структурных подразделений	Факультеты (институты) до 25 января 2019	Отчеты в электронном и бумажном виде, подписанные деканом факультета, собираются в ГУОД и передаются владельцам процессов
				Главные управления и управления до 22 февраля 2019, ГУН до 01.03.19	Отчет в электронном и бумажном виде, подписанном владельцем процесса, передается в ГУОД для включения в отчет «Анализ СМК за 2018 год»
Аудит. Удовлетворенность потребителей					
7.	Предоставление сводного отчета о результатах проведения внутренних и инспекционных аудитов СМК БГУ в 2018 году	Представитель руководства по качеству	Заместитель начальника ГУОД – начальник ОМКО	до 25 января 2019	Раздел отчета «Анализ СМК за 2018 год»
8.	Предоставление сводного отчета по анализу удовлетворенности потребителей за 2018 год	Представитель руководства по качеству	Заместитель начальника ГУОД – начальник ОМКО	до 22 февраля 2019	Раздел отчета «Анализ СМК за 2018 год»
9.	Предоставление сводного отчета по анализу результатов рассмотрения жалоб и предложений, поступивших в БГУ в 2018 году	Представитель руководства по качеству	Начальник УОРИДО	до 25 января 2019	Докладная записка в СЭД «Дело» в ГУОД
План мероприятий по совершенствованию СМК					
10.	Предоставление структурными подразделениями информации о выполнении плана мероприятий по совершенствованию СМК за 2018 год	Руководители структурных подразделений	Уполномоченные по качеству структурных подразделений	до 25 января 2019	Докладная записка ПРК (Ивашкевичу О. А.) по установленной форме в электронном виде, направленная в СЭД «Дело» Хухлындиной Л.М.

11.	Предоставление структурными подразделениями плана мероприятий по совершенствованию СМК на 2019 год	Руководители структурных подразделений	Уполномоченные по качеству структурных подразделений	до 22 февраля 2019	План мероприятий по совершенствованию СМК на 2019 год по установленной форме в электронном и бумажном виде, подписанный руководителем подразделения, передается в ГУОД Хухлындиной Л.М.
Анализ рисков и возможностей					
12.	Предоставление структурными подразделениями информации об оценке рисков и возможностей в 2018 году	Руководители структурных подразделений	Уполномоченные по качеству структурных подразделений	до 22 февраля 2019	Реестр рисков и возможностей по установленной форме в электронном виде, направленный в СЭД «Дело» Хухлындиной Л.М.
13.	Предоставление структурными подразделениями плана мероприятий по управлению рисками и возможностями на 2019 год	Руководители структурных подразделений	Уполномоченные по качеству структурных подразделений	до 22 февраля 2019	План мероприятий по снижению рисков / реализации возможностей, по установленной форме в электронном и бумажном виде, подписанный руководителем подразделения, передается в ГУОД Хухлындиной Л.М.
Подготовка отчета «Анализ системы менеджмента качества БГУ за 2018 год»					
14.	Подготовка проекта отчета «Анализ системы менеджмента качества БГУ за 2018 год»	Представитель руководства по качеству	Заместитель начальника ГУОД – начальник ОМКО	Март 2019	Проект отчета «Анализ СМК за 2018 год»
15.	Рассмотрение и утверждение отчета на Совете БГУ	Ректор	Представитель руководства по качеству	Март 2019	Проект решения Совета БГУ