

# ЕВРОПЕЙСКАЯ СИСТЕМА КВАЛИФИКАЦИЙ

## Содержание

ЕВРОПЕЙСКАЯ СИСТЕМА КВАЛИФИКАЦИЙ.....	1
Понятия, лежащие в основе ЕСК.....	2
1. Обучение и результаты обучения .....	2
2. Компетенции.....	3
3. Квалификации .....	3
4. Система квалификаций .....	4
5. Мета-система .....	4
Основные задачи ЕСК: .....	5
Уровни квалификаций.....	6
Дополнительная информация по каждому уровню ЕСК .....	12
Обеспечение качества .....	17
Признание неформального и спонтанного обучения .....	18
Профориентация и консультирование .....	19
Механизмы поддержки обучающихся .....	20
EUROPASS .....	21
Портал Ploteus .....	21
Заключение .....	22
Приложение 1. Описание ключевых компетенций .....	23
Приложение 2. Индикативная таблица уровней ЕСК.....	27
Приложение 3. Сравнительная таблица квалификаций высшего образования. Описание, разработанные для ЕСК и для высшего образования в рамках Болонского процесса. (подчеркиванием выделены формулировки для высшего образования, разработанные в ЕСК) .....	28

## ЕВРОПЕЙСКАЯ СИСТЕМА КВАЛИФИКАЦИЙ

Европейская система квалификаций (ЕСК) является рамочной конструкцией, описывающей обобщенную структуру квалификаций образования всех уровней, сопоставимую с национальными системами квалификаций образования.

Разработка ЕСК осуществляется в рамках Копенгагенского процесса на основе широкомасштабных исследований и обобщения практики и наработок в различных странах Европейского Союза.

Задачи разработки европейской системы квалификации были поставлены в Совместном докладе Совета по образованию и Европейской Комиссии (2004 г.), посвященном реализации рабочей программы «Образование и обучение 2010».

В Маастрихтском Коммюнике (14 декабря 2004 г.) по вопросам приоритетов развития европейского сотрудничества в области профессионального образования и обучения Министры образования из 32 стран ЕС, европейские социальные партнеры и Европейская Комиссия приняли решение о приоритетной разработке открытой и гибкой европейской системы квалификаций в целях обеспечения признания и переноса квалификаций, охватывающей как профессиональное (начальное, среднее и высшее), так и общее среднее образование.

В области высшего образования решение о разработке комплексной системы квалификаций было принято на конференции министров образования стран-членов ЕС по вопросам развития Болонского процесса (Берлин, сентябрь 2003 г.). Далее, на конференции министров образования в Бергене был принят документ «Принципы системы квалификаций для европейского пространства высшего образования», где указывается о необходимости обеспечить взаимосвязь и взаимодополняемость между европейской системой квалификаций высшего образования и европейской системой квалификаций образования.

Разработка ЕСК вызвана необходимостью реализации стратегии обучения в течение всей жизни в свете происходящих технологических, экономических и демографических изменений, а также необходимостью устранения барьеров, существующих между странами и институтами, которые препятствуют эффективному использованию знаний и компетенций граждан из-за отсутствия прозрачности квалификаций.

В течение последних трех лет в европейских странах происходит активная разработка национальных систем квалификаций, направленных на упорядочение существующего разнообразия форм образования и обучения. Задача национальных систем квалификаций состоит в обеспечении возможности выстраивания множественных траекторий обучения, приводящих к получению конкретной квалификации и повышению квалификационного уровня, а также четких процедур официального признания полученных квалификаций. Также эти системы квалификаций служат задачам обеспечения качества и развития.

Определение ЕСК:

***ЕСК является мета-системой, предназначенной для обеспечения прозрачности, сравнимости, сопоставимости и признания квалификаций и дипломов и свидетельств об образовании в целях развития академической и трудовой мобильности граждан на европейском континенте***

К настоящему моменту разработан проект ЕСК, основными элементами которого являются:

- так называемая «система координат», где результаты обучения распределены по 8 уровням,
- так называемые «поддерживающие инструменты», которые предназначены для индивидуальных граждан (это - Европейская система переноса зачетных единиц, документ Europass, база данных Ploteus, содержащая перечень возможностей обучения),
- общие принципы и процедуры сотрудничества между всеми заинтересованными сторонами на разных уровнях в таких областях как обеспечение качества, официальное признание документов об образовании и ключевые компетенции.

На основе ЕСК, представляющей собой рамочную конструкцию, осуществляется сравнение и сопоставление национальных систем квалификаций.

Квалификационные уровни устанавливаются и описываются посредством описания результатов обучения, которые, в свою очередь, определяются на основе:

- знаний;
- умений;
- широких компетенций, включающих в себя личностные и профессиональные результаты.

Таким образом, каждый уровень описывается в терминах результатов, которые можно сопоставить с квалификациями и системами квалификаций различных стран, где квалификации описаны по тому же принципу (В настоящее время практически все страны ЕС либо разработали, либо разрабатывают национальные системы квалификаций, основанные на результатах, которые будут дорабатываться на основе ЕСК).

В ЕСК дается обобщенное описание результатов, детализация осуществляется в национальных системах.

ЕСК содержит Индикативную таблицу, где объясняется, как можно соотнести уровни ЕСК с уровнями национальных систем образования и обучения.

## ***Понятия, лежащие в основе ЕСК***

Ниже будут более подробно рассмотрены основные понятия ЕСК.

### **1. Обучение и результаты обучения**

Обучение понимается как процесс постепенного освоения сложных и абстрактных областей по принципу нарастающей сложности (концепции, понятия, категории и модели
--

поведения), а также умений и широких компетенций. Этот процесс охватывает как формальное, так и неформальное образование.

Результаты обучения – это набор знаний, умений и/или компетенций, освоенных человеком, которые он/они может продемонстрировать по завершении обучения. Формулировка результатов обучения показывает, что обучающийся должен знать, понимать и делать по завершении обучения.

## 2. Компетенции

Компетенция включает в себя:

- 1) когнитивную компетенцию, предполагающую использование теории и понятий, а также «скрытые» знания, приобретенные на опыте;
- 2) функциональную компетенцию (умения и ноу-хау), а именно то, что человек должен уметь делать в трудовой сфере, в сфере обучения или социальной деятельности;
- 3) личностную компетенцию, предполагающую поведенческие умения в конкретной ситуации и
- 4) этическую компетенцию, предполагающую наличие определенных личностных и профессиональных ценностей.

Таким образом, компетенция представляет собой интегрированное понятие и выражает способность человека самостоятельно применять в определенном контексте различные элементы знаний и умений.

Особую важность имеет уровень самостоятельности, поскольку именно он позволяет разграничивать различные уровни компетенции.

Освоение определенного уровня компетенции рассматривается как способность использовать и сочетать знания, умения и широкие компетенции в зависимости от меняющихся требований конкретной ситуации или проблемы. Другими словами, уровень компетенции определяется способностью справляться со сложными непредсказуемыми ситуациями и изменениями.

## 3. Квалификации

Квалификации присваиваются соответствующим органом, который определяет соответствие полученного обучения установленному стандарту знаний, умений и широких компетенций.

Установление соответствия результатов обучения стандарту происходит посредством оценки или успешного завершения программы обучения.

Обучение и оценка для получения квалификации может осуществляться в рамках

программы обучения и/или в процессе трудового опыта.

Квалификация означает официальное признание ценности освоенных компетенций для рынка труда и дальнейшего образования и обучения.

Квалификация дает право на осуществление трудовой деятельности.

#### **4. Система квалификаций**

Система квалификаций представляет собой инструмент для разработки и классификации квалификаций, основанный на наборе критериев для уровней освоенного обучения. Этот набор критериев может содержаться в описании квалификаций или может быть оформлен в отдельный набор описаний уровней.

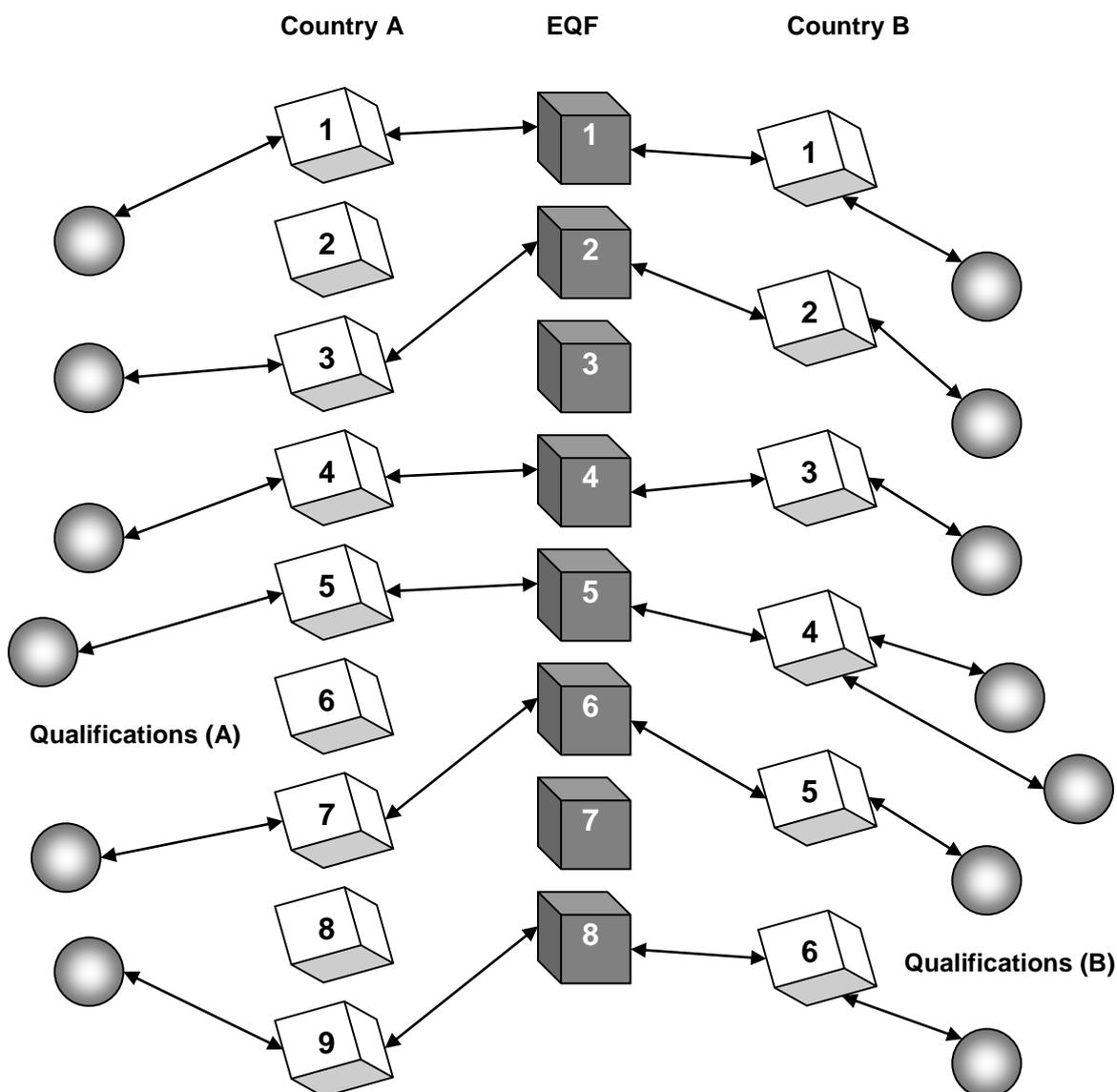
#### **5. Мета-система**

Мета-система – выполняет функцию организующей системы, которая позволяет пользователям соотносить квалификации, принадлежащие различным национальным системам. Мета-рамка предназначена для обеспечения прозрачности квалификаций и формирования области доверия при международном сопоставлении квалификаций за счет:

- определения принципов обеспечения качества,
- системы переноса зачетных единиц,
- механизмов информационной поддержки и
- системы профессиональной ориентации.

На схеме ниже приведен механизм сопоставления квалификаций, «системой координат» которого является европейская система квалификации.

Рис 1.



### Основные задачи ЕСК:

- Установление общей системы координат для результатов обучения и уровней компетенции, для чего уровни и их описания формулируются в общем виде, что обеспечивает охват всего многообразия квалификаций, существующих на уровне национальных систем и отраслей.
- Стать «средством перевода» (ключом), позволяющим сравнивать результаты обучения в различных системах.
- Задать общую систему координат для обеспечения качества и развития образования и обучения.
- Задать общую систему координат для структур, ответственных за признание результатов образования и обучения.
- Задать общую систему координат для органов управления образованием и учебных заведений в части сравнения предлагаемого обучения с обучением в других странах.

Таким образом, ЕСК представляет собой методический и концептуальный подход, направленный на оптимизацию реформирования образования на национальном уровне, где также должны быть разработаны системы квалификаций.

Следует подчеркнуть, что ЕСК:

- НЕ заменяет национальные системы квалификаций,
- НЕ является автоматическим механизмом сравнения квалификаций друг с другом

## ***Уровни квалификаций***

8 уровней были определены после консультаций со всеми странами ЕС. Эти уровни учитывают 3 цикла высшего образования, определенных в ходе Болонского процесса.

Каждый уровень имеет собственное описание, основанное на 3 понятиях: знания, умения и широкие компетенции.

Уровни 5-8 относятся к высшему образованию (третичное неуниверситетское, степень бакалавра, степень магистра, докторская степень).

**8 уровней Европейской системы квалификаций, определенные на основе результатов обучения**

Уровень	Знания	Умения	Личностные и профессиональные компетенции			
			Автономия и ответственность	Умение учиться	Коммуникативная и социальная компетенция	Профессиональная компетенция
1	По памяти воспроизводить знания общеобразовательного характера	Использовать базовые умения для выполнения простых задач	Осуществлять задания под непосредственным контролем/руководством и демонстрировать эффективность в простых и стабильных контекстах	Принимать руководство при обучении (принимать, что тебя обучают)	Реагировать на простые письменные и устные сообщения	Демонстрировать понимание процедур решения проблем
2	Воспроизводить и понимать базовые знания в какой-то области, диапазон знаний ограничен фактами и базовыми идеями	Использовать умения и ключевые компетенции для выполнения задач, когда действия регламентированы четкими правилами, описывающими процедуры и стратегии  Выбирать и использовать базовые методы, инструменты и материалы	Брать на себя ограниченную ответственность за совершенствование деятельности (трудовой или учебной) в простых и стабильных контекстах и в рамках привычных и однородных групп	Искать руководство при обучении	Реагировать на простые, но подробные письменные и устные сообщения	Решать проблемы, используя предоставленную информацию

3	Применять знания в какой-то области, что включает в себя процессы, техники, материалы, инструменты, оборудование, технологии и некоторые теоретические понятия	Использовать диапазон умений в конкретной области для выполнения задач и демонстрировать личную интерпретацию посредством отбора и адаптации методов, инструментов и материалов	Брать на себя ответственность за выполнение задач и демонстрировать некоторую самостоятельность в трудовой деятельности и обучении в рамках контекстов, которые, как правило, стабильны, но включают в себя изменяющиеся факторы	Брать на себя ответственность за собственное обучение	Создавать (или реагировать на) подробные письменные и устные сообщения  Брать ответственность за собственное понимание и поведение	Решать проблемы, используя хорошо известные источники информации, принимая во внимание социальные аспекты
4	Использовать широкий диапазон практических и теоретических знаний в какой-то области	Разрабатывать стратегические подходы к задачам, возникающим в ходе трудовой или учебной деятельности, путем применения специальных знаний и использования экспертных информационных ресурсов  Оценивать результаты в терминах использованного стратегического подхода	Управлять собственной ролью (под руководством) при выполнении трудовой или учебной деятельности, контексты которой, как правило, предсказуемы, и них имеется множество факторов, приводящих к изменениям, а также есть взаимосвязанные факторы  Строить предположения относительно улучшения результатов  Осуществлять контроль за стандартной трудовой деятельностью других и брать ответственность за обучение других	Демонстрировать самоуправляемое обучение	Создавать (и отвечать на) подробные письменные и устные сообщения  Брать ответственность за собственное понимание и поведение	Решать проблемы, интегрируя информацию из экспертных источников с учетом значимых социальных и этических аспектов
5	Использовать широкий диапазон теоретических и практических знаний, которые, как правило,	Разрабатывать и стратегические и творческие подходы при исследовании решений	Самостоятельно управлять проектами, требующими решения проблем, где существует	Оценивать собственное обучение и определять	Сообщать идеи равным по статусу, руководителям и клиентам хорошо	Формулировать ответы на абстрактные и конкретные

	являются специальной областью в рамках какой-либо большей области, и демонстрировать понимание ограниченности базы знаний	четко определенных конкретных и абстрактных проблем  Демонстрировать перенос теоретических и практических знаний при выработке решений проблем	множество факторов, часть из которых взаимосвязаны и приводят к непредсказуемым изменениям  Демонстрировать творчество при разработке проектов  Управлять людьми и оценивать собственную деятельность и деятельность других  Обучать других и развивать деятельность команды	потребности в обучении, необходимы для продолжения обучения	структурированном способом, логично, используя количественную и качественную информацию	проблемы  Демонстрировать опыт операционального взаимодействия в рамках данной области  Выносить суждения с учетом социальных и этических факторов
6	Использовать глубокие теоретические и практические знания в конкретной области. Часть этих знаний находится на передовом рубеже данной области и требует критического осмысления теорий и принципов	Демонстрировать владение методами и инструментами в сложной и специализированной области и демонстрировать инновации в использовании методов  Разрабатывать и обосновывать аргументы для решения проблем	Демонстрировать способности в области управления (менеджмента) разработками, ресурсами и командами в трудовых и учебных контекстах, являющихся непредсказуемыми и требующими решения комплексных проблем, с множественными взаимосвязанными факторами.  Демонстрировать творчество при разработке проектов и инициативу в процессах управления, включающих в себя обучение других в целях совершенствования	Последовательно оценивать собственное обучение и определять потребности в обучении	Сообщать идеи, проблемы и решения как специалистам, так и неспециалистам, используя диапазон качественной и количественной информации  Выражать комплексное внутреннее личностное понимание мира, демонстрируя солидарность с другими	Осуществлять сбор и интерпретировать значимые данные в конкретной области для решения проблем  Демонстрировать опыт операционального взаимодействия в сложном окружении  Выносить суждения, с учетом социальных и этических аспектов

			работы в команде			
7	<p>Использовать специальные теоретические и практические знания, часть из которых находится на передовом рубеже данной области</p> <p>Демонстрировать понимание наличия вопросов, связанных со знанием в данной области и на стыке разных областей</p>	<p>Формировать диагностические решения проблем, основанные на исследованиях, путем интеграции знаний из новых или междисциплинарных областей и выносить суждения на основе неполной или ограниченной информации</p>	<p>Демонстрировать лидерство и инновации в трудовой и учебной деятельности, которая является незнакомой, сложной и непредсказуемой и требует решения проблем, связанных с множественными взаимосвязанными факторами</p> <p>Оценивать стратегическую деятельность команд</p>	<p>Демонстрировать автономию в управлении обучением и высокую степень понимания процессов обучения</p>	<p>Сообщать результаты, методы проектов и их обоснование специалистам и неспециалистам, используя соответствующие техники</p> <p>Изучать и размышлять о социальных нормах и действовать для их изменения</p>	<p>Разрешать проблемы путем использования комплексных источников знания, которые могут быть неполными, в новых и незнакомых контекстах</p> <p>Демонстрировать опыт операционального взаимодействия при управлении изменениями в сложном окружении.</p> <p>Реагировать на социальные, научные и этические вопросы, которые встречаются в трудовой и учебной деятельности</p>
8	<p>Использовать специальные знания для критического анализа, оценки и синтеза новых сложных идей, которые находятся на самом передовом рубеже данной области</p> <p>Расширять или переосмысливать существующее знание и/или профессиональную</p>	<p>Исследовать, разрабатывать, реализовывать и адаптировать проекты, ведущие к получению нового знания и новых решений</p>	<p>Демонстрировать значительные лидерские качества, инновационность и самостоятельность в трудовой и учебной деятельности в новых контекстах, требующих решения проблем, связанных множеством взаимосвязанных факторов</p>	<p>Демонстрировать способность устойчивого интереса к разработке новых идей или процессов и высокий уровень понимания процессов обучения</p>	<p>Авторитетно общаться в рамках критического диалога с равными по статусу специалистами</p> <p>Изучать и размышлять о социальных нормах и взаимоотношениях и быть лидером в их</p>	<p>Критически анализировать, оценивать и синтезировать новые и сложные идеи и принимать стратегические решения на основании этих процессов</p> <p>Демонстрировать опыт</p>

	практику в рамках конкретной области или на стыке областей				изменении	операционального взаимодействия со способностью принятия стратегических решений в сложном окружении
--	--	--	--	--	-----------	---

## Дополнительная информация по каждому уровню ЕСК

В приведенной ниже таблице показано соотнесение существующих систем с ЕСК. Информация, содержащаяся в данной таблице, должна быть интерпретирована каждой страной в зависимости от собственной ситуации.

уровень	Дополнительная информация
1	<p>Простые и стабильные контексты обучения, освоение базовых умений</p> <p>Обучение, как правило, в рамках системы общего образования, однако может осуществляться в рамках обучения взрослых и посредством неформального и спонтанного обучения</p> <p>В рамках формального обучения осваиваются базовые знания и умения, обучение происходит под руководством и контролем учителя, методы обучения – классно-урочные, традиционные. Обучение, как правило, осуществляется в школе, колледже, центре обучения или в рамках программы обучения вне школы или на предприятии. Содержание обучения подчинено стандартам. Одновременно формирование базовых умений также часто ассоциируется с контекстами спонтанного обучения на рабочих местах и местном сообществе.</p> <p>Система обеспечения качества обучения и образования квалификаций уровня 1 находится в ведении соответствующих структур.</p> <p>Получение квалификации уровня 1 открывает возможность дальнейшего обучения и доступ на неквалифицированную работу, которая может содержать в себе возможности дальнейшего обучения. Этот уровень, как правило, является началом обучения в течение всей жизни.</p>
2	<p>Стабильный контекст обучения и ориентация на расширение базовых умений</p> <p>Обучение на данном уровне осуществляется в рамках обязательного образования и может содержать элементы ознакомления с трудовой деятельностью. Обычно реализуется в школах, центрах обучения взрослых, колледжах или на предприятии. Обучение может осуществляться в рамках неформального образования.</p> <p>Знания и умения осваиваются в формальном контексте под руководством и контролем преподавателя. Содержание обучения стандартизировано.</p>

	<p>Обеспечение качества образования уровня 2 находится в ведении соответствующих управленческих структур.</p> <p>Достижение квалификаций уровня 2 открывают доступ к программам обучения для получения профессиональных квалификаций или неквалифицированной трудовой деятельности. Этот уровень дает доступ к обучению в течение всей жизни.</p>
3	<p>Контексты обучения для освоения и демонстрации компетенций данного уровня, как правило, стабильные, однако включают в себя некоторые изменчивые факторы, , предоставляя возможность личного самовыражения относительно используемых методов. Люди данного уровня квалификации обычно имеют определенный опыт работы или обучения.</p> <p>Достижения на уровне 3 отражают формальное образование на уровне старшей ступени средней школы или в системе образования взрослых. Обучение осуществляется в школах, колледжах, центрах обучения. Обычно ассоциируется с частью старшей ступени среднего образования или базовому профессиональному обучению в конкретной области. Квалификации уровня 3 являются основой для осуществления многих трудовых функций.</p> <p>Основные характеристики обучения – под руководством и контролем преподавателя. Содержание обучения стандартизовано.</p> <p>Обеспечение качество образования уровня 3 находится в ведении соответствующих управленческих структур.</p> <p>Квалификации уровня 3 обычно открывают доступ к полуквалифицированной трудовой деятельности, дальнейшему обучению и высшему образованию. Этот уровень является ключевым для обучения в течение всей жизни.</p>
4	<p>Как правило, предсказуемый контекст формирования и демонстрации компетенций данного уровня. При этом действуют множественные факторы, которые могут вызвать изменения в контексте обучения, и некоторые из них взаимосвязаны. Человек на этом уровне обычно имеет опыт работы и обучения в определенной области.</p> <p>Уровень 4 обычно соответствует завершению полного среднего образования и определенного формального обучения в рамках послеобязательного</p>

	<p>образования, образования взрослых. Обучение может осуществляться в различных учебных заведениях. Уровень 4 открывает прямой доступ к высшему образованию.</p> <p>Основной особенностью программы обучения является наставничество. Содержание программ обучения стандартизированное и регулируется компетентными структурами в рамках данной области.</p> <p>Обеспечение качества образования уровня 4 находится в ведении экспертов, которые осуществляют деятельность по контракту с отраслевыми структурами и институтами.</p> <p>Люди с данным уровнем квалификации, как правило, выбирают либо траекторию продолжения обучения (включая высшее образование) либо трудовой деятельности в качестве квалифицированных работников. Этот уровень обеспечивает возможность дальнейшего специализированного обучения. Квалификация уровня 4 дает возможность выполнять работу, которая может осуществляться самостоятельно и предполагает контролирующую и координационную обязанности.</p>
5	<p>Типичная ситуация обучения на этом уровне требует решения проблем в рамках установленного курса обучения. Действует множество факторов, ряд из которых взаимосвязан, что иногда приводит к непредсказуемым изменениям в контексте.</p> <p>Квалификации уровня 5, как правило, присваивается после завершения программы послесреднего обучения, такой как «ученичество», и последующего опыта работы в соответствующей области. Эти квалификации имеют высококвалифицированные техники. Данный уровень квалификаций связывает среднее и третичное образование. Квалификации высшего образования этого уровня ассоциируются с «кратким циклом» (в рамках первого цикла) квалификаций, разработанных в ходе Болонского процесса и обычно требуют продвинутых учебников.</p> <p>Обучение на данном уровне требует самостоятельности обучающегося и обычно проводится в форме наставничества и предполагает освоение стандартных процедур и знаний.</p> <p>Обеспечение качества осуществляется посредством экспертной оценки + утвержденные процедурные требования учебного заведения.</p>

	<p>Достижение квалификаций уровня 5 дает доступ к высшему образованию уровня 6 (часто с зачетом ряда зачетных единиц), к занятости на высококвалифицированной работе или продвижению по карьерной лестнице за счет признания способностей в данной деятельности. Эти квалификации могут также открывать прямой доступ к должностям менеджера.</p>
6	<p>Контекст обучения на данном уровне, как правило, нестабильный и требует разрешения сложных проблем в процессе обучения. Существует множество взаимодействующих факторов, приводящих к изменениям в контексте, который становится нестабильным. Обучение, как правило, носит высоко специализированный характер.</p> <p>Обучение для получения квалификации уровня 6, как правило, реализуется в учебных заведениях высшего образования. Однако трудовая среда также создает достаточно требовательный контекст, и отраслевые и профессиональные организации осуществляют признание обучения, реализованного в рамках такой траектории. Базой обучения на уровне 6 является общее среднее образование. Оно требует продвинутых учебников, а также, как правило, включает в себя некоторые аспекты, которые находятся на передовом рубеже соответствующей области изучения. Эти квалификации получают люди, работающие в качестве профессионалов-носителей знаний, или в качестве профессиональных менеджеров.</p> <p>Квалификации уровня 6 ассоциируются с первым циклом квалификаций высшего образования, разработанного в ходе Болонского процесса.</p> <p>Обучение обычно ведется экспертами либо в рамках аудиторного обучения, либо в рамках практического наставничества. Обучающиеся имеют ограниченный контроль над содержанием и методами, но должны проявлять самостоятельность в проведении исследований и решении проблем.</p> <p>Обеспечение качества в большой степени определяется экспертной оценкой + процедурные требования учебного заведения, предполагающие подтверждение оценки третьей стороной.</p> <p>Квалификации уровня 6 открывают доступ к возможности выполнять профессиональные функции и, как правило, являются квалификациями, открывающими доступ к должностям в области менеджмента и профессиональной карьеры. Этот уровень открывает доступ к продолжению обучения на других уровнях высшего образования.</p>

7	<p>Типичные ситуации обучения: незнакомые и требуют решения проблем, которые предполагают наличие множественных взаимодействующих факторов, не все из которых могут быть очевидными для обучающегося. Обучение часто носит высоко специализированный характер.</p> <p>Формальное обучение на уровне 7 обычно проводится в специальных институтах высшего образования на базе и в развитие образования полученного на уровне 6. Отраслевые и профессиональные организации обеспечивают признание обучения данного уровня, полученного в трудовой среде. Это квалификации могут быть достигнуты профессионалами и менеджерами высокого уровня.</p> <p>Квалификации уровня 7 ассоциируются со вторым циклом квалификаций высшего образования (в терминологии Болонского процесса).</p> <p>Квалификации уровня 7 обычно ассоциируются с самостоятельной работой совместно с другими людьми того уровня квалификации или выше. Есть возможность работать или обучаться по индивидуальному плану. Обычно предполагается определенное руководство обучающимся со стороны других, работающих на высоком уровне в данной области.</p> <p>Обеспечение качества на данном уровне в значительной степени определяется экспертной оценкой, проводимой равными по статусу + процедурные требования учебного заведения.</p> <p>Квалификации уровня 7 дают доступ к занятости и карьерному росту в области специализации или в смежной области. Дает доступ к следующему уровню высшего образования (дает возможность обучаться дальше по области специализации).</p>
8	<p>Ситуации обучения на уровне 8 предполагают новизну и требуют решения проблем с множественными взаимодействующими факторами, часть из которых изменяется и не является очевидной для обучающихся и, следовательно, не может быть предсказана, что делает контекст сложным и непредсказуемым. Обучение – в высоко специализированной области.</p> <p>Обучение для получения данной квалификации обычно реализуется в</p>

	<p>специализированных учебных заведениях высшего образования. Обучающиеся, достигшие данного уровня квалификации, должны продемонстрировать системное понимание области изучения и мастерство в части умений и методов исследований в определенной области.</p> <p>Квалификации уровня 8 относятся к третьему циклу квалификаций высшего образования, разработанных в ходе Болонского процесса.</p> <p>Обучение на данном уровне в основном самостоятельное и осуществляется под руководством высококвалифицированных экспертов. Люди, обучающиеся на данном уровне, обычно сами являются наставниками других обучающихся, стремящихся к достижению высокого профессионального уровня.</p> <p>Обеспечение качества в значительной степени определяется экспертной оценкой, проводимой равными по статусу, + процедурные требования учебного заведения.</p> <p>Квалификации уровня 8 дают доступ к занятости в специализированных областях и карьерному росту на должностях, связанных с исследованиями, научной работой и лидерством.</p>
--	---

Как указывалось ранее, эти 8 уровней являются системой координат, обеспечивающих сравнение национальных систем квалификаций для обеспечения сопоставимости пройденного обучения. Приведенная выше таблица дополняет описание уровней, показывая, как европейская система квалификаций может быть увязана с различными системами образования.

### **Обеспечение качества**

Вопрос обеспечения качества непосредственно связан с ЕСК. Принципы обеспечения качества (ОК) устанавливаются каждой страной для повышения эффективности и прозрачности обучения на всех уровнях. Обеспечение качества включает в себя как реализацию программ обучения, так и результаты обучения. В целом политика и практика в области обеспечения качества является прерогативой национальных государств и заинтересованных сторон. Однако вопросы обеспечения качества также входят в сферу общеевропейских интересов в плане повышения прозрачности и сопоставимости квалификаций на европейском уровне.

В этой связи выработаны Общие европейские принципы обеспечения качества. Они обобщают положения и принципы, содержащиеся в Общей рамке обеспечения качества профессионального образования и Стандартах и Руководстве по обеспечению качества высшего образования.

- Ниже приводятся перечисление этих Общих принципов обеспечения качества:
- ОК необходимо для развития образования и обучения и его открытости,
- Политика и процедуры в области ОК должны охватывать все уровни образования,
- ОК должно быть неотъемлемой частью внутреннего менеджмента образования и обучения,
- ОК должно предусматривать регулярную оценку учебных заведений и программ обучения внешними структурами, ответственными за мониторинг качества,
- Эти внешние структуры также должны проходить оценивание,
- ОК должно включать в себя контекст, входные показатели и показатели результатов, однако основной акцент должен делаться на результаты обучения,
- Системы ОК должны включать в себя:
  - четкие и измеримые задачи и стандарт,
  - руководство по исполнению, включая участие заинтересованных сторон,
  - необходимые ресурсы,
  - непротиворечивые методы оценки, в том числе самооценку и внешнюю оценку,
  - механизмы обратной связи и процедуры по совершенствованию,
  - механизмы распространения результатов оценки.

Инициативы в области ОК на международном, национальном и региональном уровне должны быть скоординированы для возможности проведения системного анализа и обеспечения согласованности деятельности в этой области,

Европейское Руководство по ОК может служить ориентиром для проведения оценки и взаимного обучения.

### ***Признание неформального и спонтанного обучения***

В настоящее время в большинстве европейских стран ведется разработка механизмов оценки и признания неформального и спонтанного обучения. Советом по образованию уже приняты европейские принципы по определению и признанию неформального обучения (май 2004 г.) в виде Заключения Совета. Эти принципы напрямую связаны с ЕСК и охватывают 4 главные момента:

- право каждого человека пройти процедуру признания неформального и спонтанного обучения, в связи с чем должен быть обеспечен равный доступ к такой процедуре всем категориям граждан;
- обязанности заинтересованных сторон по учреждению таких процедур, систем и механизмов и по разработке подходов к определению и признанию неформального и ранее полученного обучения,
- прозрачность процедур и критериев, основанных на механизмах обеспечения качества для создания атмосферы доверия,
- достоверность и узаконенность процедур, что подразумевает участие в них представителей всех заинтересованных сторон, объективность процедур и профессиональную компетентность тех, кто их проводит.

## **Профориентация и консультирование**

Следующим, не менее важным вопросом, является вопрос профориентации и консультирования.

В этом направлении на европейском уровне достигнут значительный прогресс. А именно:

- разработаны принципы ОК для систем обучения в течение всей жизни,
- принята резолюция Совета по профориентации в течение всей жизни (2004 г.)
- разработано руководство по политике в области профориентации в течение всей жизни (2005 г.).

В марте 2004 г. опубликован доклад «Образование и обучение 2010», в рекомендациях которого содержался пункт относительно необходимости разработки принципов профориентации как средства поддержки национальной политики в области образования. Эти принципы должны также войти частью в ЕСК.

Этот доклад положил начало работе над вопросом ключевых компетенций, которые имеют непосредственное отношение к ЕСК. В ходе проведенной работы были выявлены 8 ключевых компетенций:

Коммуникация на родном языке, коммуникация на иностранном языке, базовые компетенции в области математики, естественных наук и техники, цифровая компетенция, умение учиться, межличностные и гражданские компетенции, предпринимательские компетенции и культурные компетенции.

Эти компетенции подлежат освоению в рамках обязательного образования и дальнейшему развитию в обучении в течение всей жизни. Эти компетенции частично интегрированы в ЕСК в описание уровней (умение учиться, межличностные и гражданские компетенции, предпринимательские компетенции, культурные компетенции – в рамках личностных и профессиональных компетенций). Остальные ключевые компетенции должны быть сформулированы на уровне более глубокой детализации, т.е. на национальном уровне.

## ***Механизмы поддержки обучающихся***

Поскольку ЕСК ориентирована не только на руководителей образования, но и на заинтересованных стороны и граждан в целом, необходимы некие общие принципы, облегчающие гражданам и работодателям планировать обучение в течение всей жизни. Более того, необходимо обеспечить связь между ЕСК и механизмами системы переноса зачетных единиц, рамкой EUROPASS, обеспечивающей прозрачность квалификаций, и порталом Ploteus, содержащим информацию о возможностях обучения.

Приоритет обучения в течение всей жизни и необходимость развития переноса квалификаций требуют единой европейской системы накопления и переноса зачетных единиц. ЕСК является одним из механизмов этой системы. На основе опыта высшего образования (Европейская система переноса зачетных единиц) и профессионального образования (Европейские зачетные единицы в ПО) должна быть создана единая европейская систем накопления и переноса зачетных единиц для обучения в течение всей жизни, основанная на следующих принципах:

- добровольность,
- простота и функциональность,
- наличие прозрачных и согласованных принципов и процедур, формирующих доверие в группах заинтересованных сторон,
- основу должны составлять результаты обучения в рамках формального, неформального и спонтанного обучения,
- гибкость, для охвата всего разнообразия образования и обучения в течение всей жизни,
- описание квалификаций в терминах знаний, умений и компетенций. Единицы обучения, необходимые для освоения одной зачетной единицы, должны на национальном уровне быть соотнесены с уровнями ЕСК,
- содействие гражданам в проведении оценки их знаний, умений и компетенций,
- накопление зачетных единиц,
- перенос зачетных единиц,
- постепенное освоение квалификаций с аккредитацией единиц квалификации,
- разнообразие методов оценки квалификации.

## **EUROPASS**

EUROPASS был введен в январе 2005 г. Портфолио (комплект документов) EUROPASS позволяет гражданам в понятной, четкой и ясной форме представлять результаты своего обучения учебным заведениям, работодателям и др.

В EUROPASS входят 2 документа: резюме и языковой паспорт EUROPASS, которые заполняются самим гражданином. Три других документа: Приложение к свидетельству об образовании, обучении, Приложение к диплому и EUROPASS – мобильность заполняются компетентными организациями. Это документ войдет в обращение в 2005 г. на 20 языках.

Портфолио EUROPASS и входящие в него документы должны будут учитывать общие уровни и их описания ЕСК и должны быть основаны на результатах.

## **Портал Ploteus**

Портал оказывает помощь студентам, лицам, ищущим работу, работникам, родителям, работникам профориентационных служб и преподавателям в осуществлении поиска возможностей обучения в Европе.

## **Заключение**

Разработка и реализация ЕСК, основанной на результатах обучения, требует пересмотра европейских систем образования, обучения и обучения в течение всей жизни и развития связи между ними.

Национальные органы управления образованием должны определить, как национальные квалификации соотносятся с ЕСК. В этой связи всем странам предлагается разработать/доработать национальную систему квалификаций и механизм ее сопоставления с ЕСК.

Для этого Национальные министерства должны:

- определить объем задач и участников,
- определить четкие связи между национальными квалификациями и уровнями ЕСК,
- обеспечить соответствие систем ОК для квалификаций в национальной системе разработкам в области ОК Болонского и Копенгагенского процессов,
- отразить в документах EUROPASS связь национальной системы квалификаций с ЕСК,
- разработать национальные системы признания неформального и спонтанного обучения на основе Общих принципов, согласованных на европейском уровне,
- использовать возможности систем накопления и переноса зачетных единиц для разработки интегрированного механизма накопления и переноса зачетных единиц для обучения в течение всей жизни.

Для разработки механизмов сопоставления национальных квалификаций с ЕСК всем странам ЕС рекомендовано провести само-сертификацию при участии международных экспертов. Документы по само-сертификации должны быть опубликованы. На их основании будет проведено сравнение систем квалификаций отдельных стран с ЕСК.

## Приложение 1. Описание ключевых компетенций

Личные и профессиональные компетенции	Уровень 1	Уровень 2	Уровень 3	Уровень 4	Уровень 5	Уровень 6	Уровень 7	Уровень 8
Автономия и ответственность	Выполнять работу или учебные задачи под непосредственным руководством/контролем и демонстрировать личную эффективность в простых и стабильных контекстах	Брать ограниченную ответственность за улучшение трудовой или учебной деятельности в простых и стабильных контекстах и в рамках знакомых, однородных групп	Брать ответственность за выполнение задач и демонстрировать определенную самостоятельность в учебе или работе, где контексты, как правило, стабильны, но некоторые факторы изменяются	Управлять собственной ролью (под руководством) в учебных или трудовых контекстах, которые обычно предсказуемы и где присутствуют множественные факторы, которые порождают изменения и где ряд факторов взаимодействуют  Вносить предложения по улучшению результатов  Руководить стандартной работой других и брать некоторую ответственность за обучение других	Самостоятельно управлять проектами, требующими решения проблем, где существует множество факторов, часть из которых взаимосвязаны и приводит к непредсказуемым изменениям  Демонстрировать творчество при разработке проектов  Управлять людьми и оценивать собственную деятельность и деятельность других  Обучать других и развивать деятельность	Демонстрировать способности в области управления (менеджмента) разработками, ресурсами и командами в трудовых и учебных контекстах, являющихся непредсказуемыми и требующими решения комплексных проблем, с множественными взаимосвязанными факторами.  Демонстрировать творчество при разработке проектов и инициативу в процессах управления, включающих в себя обучение других в целях совершенствования работы в команде	Демонстрировать лидерство и инновации в трудовой и учебной деятельности, которая является незнакомой, сложной и непредсказуемой и требует решения проблем, связанных с множественными взаимосвязанными факторами  Оценивать стратегическую деятельность команд	Демонстрировать значительные лидерские свойства, инновационность и самостоятельность в трудовой и учебной деятельности в новых контекстах, требующих решения проблем, связанных с множеством взаимосвязанных факторов

					команды			
--	--	--	--	--	---------	--	--	--

Умение учиться	Принимать руководство при обучении	Искать руководство при обучении	Брать на себя ответственность за собственное обучение	Демонстрировать самоуправляемое обучение	Оценивать собственное обучение и определять потребности в обучении, необходимые для продолжения обучения	Последовательно оценивать собственное обучение и определять потребности в обучении	Демонстрировать автономию в управлении обучением и высокую степень понимания процессов обучения	Демонстрировать способность устойчивого интереса к разработке новых идей или процессов и высокий уровень понимания процессов обучения
Коммуникативные и социальная компетенция	Реагировать на простые письменные и устные сообщения	Реагировать на простые, но подробные письменные и устные сообщения	Создавать (или реагировать на) подробные письменные и устные сообщения  Брать ответственность за собственное понимание и поведение	Создавать (и отвечать на) подробные письменные и устные сообщения  Брать ответственность за собственное понимание и поведение	Передавать равным по статусу, руководителям и клиентам идеи хорошо структурированными способом и логически, используя количественную и качественную информацию	Сообщать идеи, проблемы и решения как специалистам и неспециалистам, используя диапазон качественной и количественной информации  Выражать комплексное внутреннее личностное понимание мира, демонстрируя солидарность с другими	Сообщать результаты, методы проектов и их обоснование специалистам и неспециалистам, используя соответствующие техники  Изучать и размышлять о социальных нормах и действовать для их изменения	Авторитетно общаться в рамках критического диалога с равными по статусу специалистами  Изучать и размышлять о социальных нормах и взаимоотношениях и быть лидером в их изменении
Профессиональная компетенция	Демонстрировать понимание процедур решения проблем	Решать проблемы, используя предоставленную информацию	Решать проблемы, используя хорошо известные источники информации, принимая во внимание социальные аспекты	Решать проблемы, интегрируя информацию из экспертных источников с учетом значимых социальных и этических аспектов	Формулировать ответы на абстрактные и конкретные проблемы  Демонстрировать опыт операционального взаимодействия в рамках данной области	Осуществлять сбор и интерпретировать значимые данные в области для решения проблем  Демонстрировать опыт операционального взаимодействия в сложном окружении  Выносить суждения, основанные на	Разрешать проблемы, используя комплексные источники знания, которые могут быть неполными, в новых и незнакомых контекстах  Демонстрировать опыт операционального взаимодействия при управлении	Критически анализировать, оценивать и синтезировать новые и сложные идеи и принимать стратегические решения на основании этих процессов  Демонстрировать опыт операционального взаимодействия и способность принятия стратегических

					<p>Выносить суждения с учетом социальных и этических факторов по вопросам, возникающим в ходе работы или учебы</p>	<p>социальных и этических аспектах, по вопросам, возникающим в трудовой или учебной деятельности</p>	<p>изменениями в сложном окружении.</p> <p>Реагировать на социальные, научные и этические вопросы, которые встречаются в трудовой и учебной деятельности</p>	<p>решений в сложном окружении</p>
--	--	--	--	--	--	--	--	------------------------------------

## Приложение 2. Индикативная таблица уровней ЕСК

уровень	Краткая характеристика уровня
1	Базовые знания и умения и способность выполнять простые задачи под непосредственным руководством в структурированном окружении. Формирование умений учиться требует структурированной поддержки. Квалификации не ориентированы на трудовую деятельность.
2	Ограниченный объем знаний, умений и широких компетенций, преимущественно конкретных и общеобразовательных. Умения применяются под руководством в контролируемой среде. Обучающиеся берут ограниченную ответственность за собственное обучение. Ряд таких квалификаций относится к профессиям, однако основные готовят к работе и дальнейшей учебе.
3	Широкие общеобразовательные знания, практические и базовые теоретические знания в конкретной области, способность выполнять задачи под руководством. Обучающиеся берут ответственность за собственное обучение и имеют ограниченный практический опыт в конкретной области трудовой или учебной деятельности.
4	Значительные практические и теоретические знания и умения в конкретной области. Способность применять специализированные знания, умения и компетенции для самостоятельного решения проблем и руководства другими людьми. Обучающиеся осуществляют самоуправляемое обучение и имеют опыт практической работы в области обучения в обычных и исключительных ситуациях.
5	Широкие теоретические и практические знания, включая знания в конкретной области обучения и профессии. Способность применять знания и умения для разработки стратегических решений четко определенных абстрактных и конкретных проблем. Умение учиться создает основу для автономного обучения. Квалификации основаны на опыте операционального взаимодействия в учебных и трудовых ситуациях, включая управление людьми и ресурсами.
6	Глубокие теоретические и практические знания, умения и компетенции, относящиеся к конкретной области обучения и трудовой деятельности, часть из которых находится на передовом рубеже данной области. Применение знаний для разработки и обоснования аргументов при решении проблем и вынесения суждений, которые учитывают социальные и этические факторы. Включают результаты, соответствующие профессиональному подходу к деятельности в сложной среде
7	Самоуправляемое изучение теории и практики, часть из которых находится на передовом рубеже данной специальной области, что закладывает фундамент для оригинальности при разработке и/или применении идей, часто в контексте исследований. Способность интегрировать знания и формулировать суждения с учетом социальных и этических факторов и ответственности и осмысливать опыт при управлении изменениями в сложной среде.
8	Системное освоение высоко специализированной области знаний и способность к критическому анализу, оценке и синтезу новых и сложных идей. Способность разрабатывать, реализовывать и адаптировать важные исследовательские процессы. Опыт лидерства в разработке новых и творческих подходов, которые расширяют или переосмысливают существующее знание или профессиональную практику.

**Приложение 3. Сравнительная таблица квалификаций высшего образования. Описание, разработанные для ЕСК и для высшего образования в рамках Болонского процесса. (подчеркиванием выделены формулировки для высшего образования, разработанные в ЕСК)**

Уровень 5	Уровень 6	Уровень 7	Уровень 8
<p>Использовать <u>широкие теоретические и практические знания в рамках специализированной части какой-либо области</u> и демонстрировать понимание ограниченности базы знаний</p> <p><u>Формулировать стратегические и творческие ответы при исследовании решений четко определенных конкретных и абстрактных проблем</u></p>	<p><u>Использовать глубокие теоретические и практические знания в конкретной области. Часть знаний находится на передовом рубеже области и требует критического понимания теории и принципов</u></p> <p>Демонстрировать освоение методов и инструментов в сложной и специализированной области</p> <p><u>Разрабатывать и обосновывать аргументы для решения проблем</u></p>	<p><u>Использовать высоко специализированные теоретические и практические знания, часть из которых находится на передовом рубеже знаний в данной области. Эти знания составляют основу для оригинальности при разработке и/или применении идей</u></p> <p>Критическое понимание вопросов, связанных со знанием в данной области</p> <p><u>Интегрировать знания из новых или междисциплинарных областей для исследовательского диагностирования проблем</u></p> <p><u>Выносить суждения на основе неполной или ограниченной информации</u></p> <p>Формировать новые умения в ответ на новые знания или техники</p>	<p><u>Критически анализировать, оценивать и синтезировать новые и сложные идеи, которые находятся на самом передовом рубеже и являются в высокой степени специализированными. Расширять или переосмысливать существующее знание и/или профессиональную практику в рамках области или на стыке областей.</u></p> <p>Исследовать, разрабатывать, реализовывать и адаптировать проекты, ведущие к новым знаниям и новым процедурным решениям</p> <p><u>Демонстрировать критический анализ, оценку и синтез новых сложных идей</u></p>

<p><u>Демонстрировать перенос теоретических и практических знаний при выработке решений проблем</u></p> <p>Самостоятельно управлять проектами в трудовой и учебной деятельности, требующими решения проблем, при наличии множественных факторов, часть из которых взаимодействуют и ведут к непредсказуемым изменениям контекста</p> <p>Управлять другими людьми и оценивать деятельность себя и других. Быть наставником для сотрудников/обучающихся и развивать работу в команде</p> <p>Демонстрировать творчество в разработке проектов</p> <p><u>Демонстрировать самоуправляемое обучение и понимание, включая диагностику потребностей в обучении</u></p>	<p>Демонстрировать инновации с точки зрения методов, используемых для решения проблем</p> <p>Управлять разработкой, ресурсами и командами в контекстах работы или обучения, которые нестабильны и требуют решения сложных проблем. Наличие множественных взаимодействующих факторов, которые означают непредсказуемые изменения в контексте</p> <p>Демонстрировать творчество при разработке проектов и инициативу в процессе управления</p> <p>Обучать других работников/обучающихся и развивать работу в команде</p> <p><u>Последовательно оценивать собственное обучение и определять потребности в обучении для продолжения обучения</u></p> <p><u>Сообщать количественную и качественную информацию, идей, проблемы и решения специалистам и неспециалистам, используя</u></p>	<p><u>Демонстрировать лидерство и инновации в незнакомых контекстах трудовой деятельности и обучении, требующих решения проблем, и включающих множественные факторы, часть из которых изменяет контексты, делая их сложными и непредсказуемыми</u></p> <p>Оценивать стратегическую деятельность команды</p> <p><u>Демонстрировать автономию в управлении обучением</u></p>	<p><u>Демонстрировать значительное лидерство, инновации и автономию в работе и обучении, где контексты сложные, непредсказуемые и новые и требуют решения проблем, включающих в себя множественные взаимодействующие факторы, часть из которых изменяются и которые нельзя предвидеть</u></p> <p>Демонстрировать способность к устойчивому интересу к разработке новых идей и понимание высокого уровня процессов обучения</p>
--	---	--	--

<p><u>Сообщать идеи в хорошо структурированном виде и логично равным по статусу, руководителям и клиентам, используя качественную и количественную информацию</u></p> <p>Выражать комплексное внутреннее собственное миропонимание, отражающее взаимодействие с другими людьми</p> <p>Опыт операционального взаимодействия в рамках области</p> <p><u>Формулировать ответы на абстрактные и конкретные проблемы</u></p> <p>Делать умозаключения на основе знания соответствующих социальных и этических вопросов</p>	<p><u>набор техник</u></p> <p>Опыт операционального взаимодействия в рамках сложной среды</p> <p><u>Собирать и интерпретировать значимые данные в области для решения проблем</u></p> <p><u>Делать умозаключения с учетом знания социальных и этических вопросов, возникающих в процессе обучения и работы</u></p>	<p><u>Сообщать результаты проектов, методы и их обоснование специалистам и неспециалистам, используя набор техник</u></p> <p>Изучать и размышлять над социальными нормами и отношениями и действовать для их изменения</p> <p>Опыт операционального взаимодействия при управлении изменениями в рамках сложной среды</p> <p><u>Решать проблемы путем интеграции источников сложного знания, которые иногда бывают неполными и в новых и незнакомых контекстах</u></p> <p><u>Реагировать на социальные, научные и этические проблемы, которые встречаются в процессе работы или обучения</u></p>	<p><u>Авторитетно общаться с равными по статусу в рамках профессионального сообщества</u></p> <p>Изучать и размышлять над социальными нормами и действовать для их изменения</p> <p>Опыт операционального взаимодействия с принятием стратегических решений в рамках архисложной среды</p> <p><u>Критический анализ, оценка и синтез новых или сложных идей и принятие стратегических решений на их основе</u></p> <p><u>Содействие социальному и этическому развитию посредством деятельности</u></p>
--	--	---	--

Документ подготовлен в рамках подготовки к заседанию Министров образования 2008 г., принявшем европейскую рамку квалификаций.